



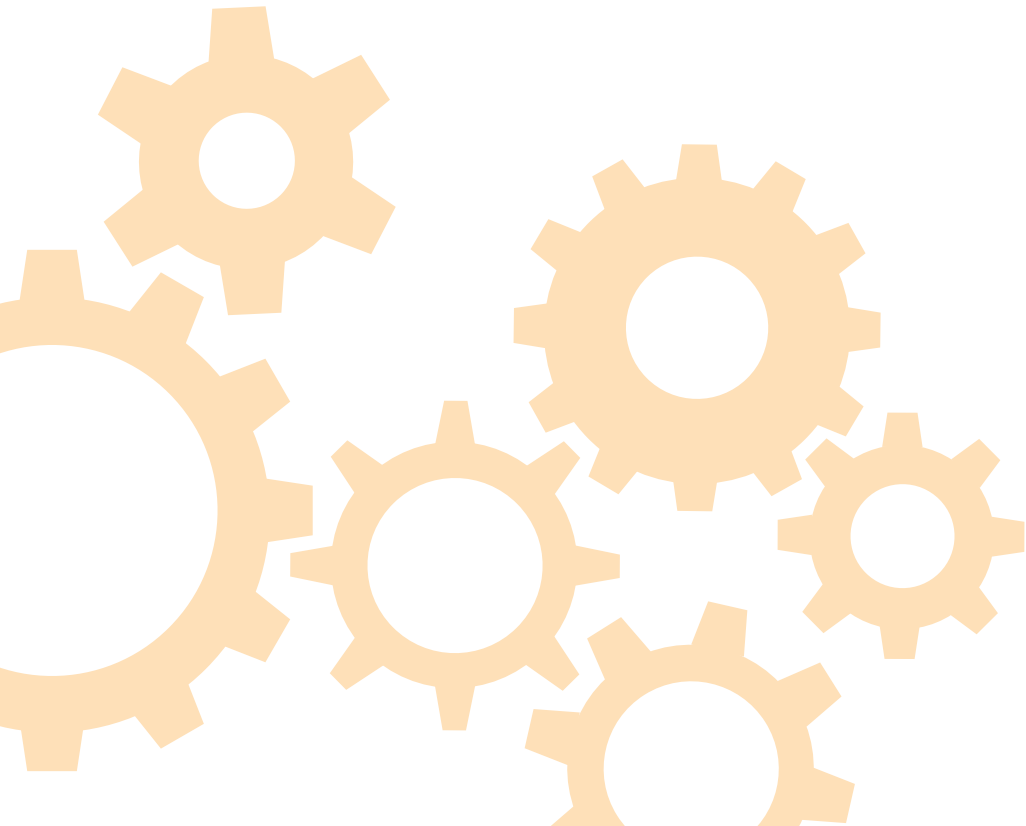
bookerz  
marketing automation

# Koppeling Lightspeed en Copernica



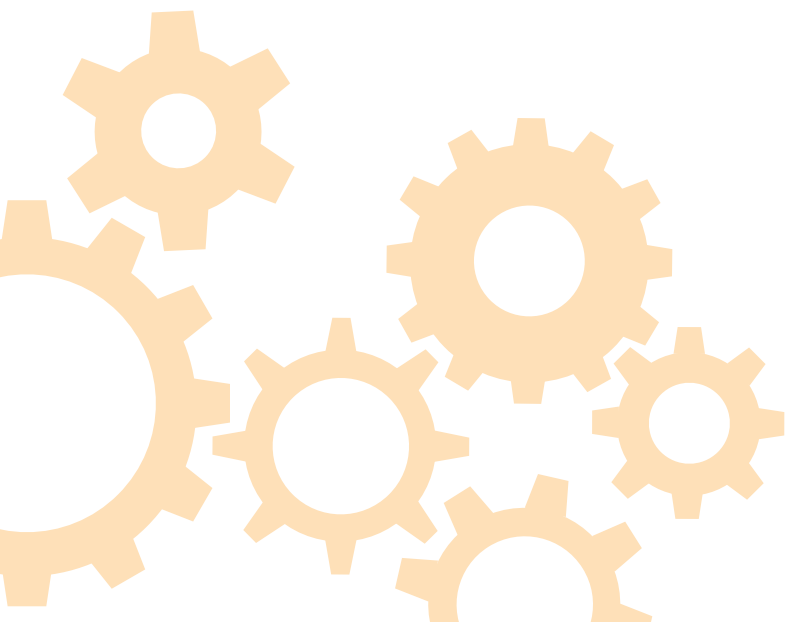
## Koppeling Lightspeed en Copernica

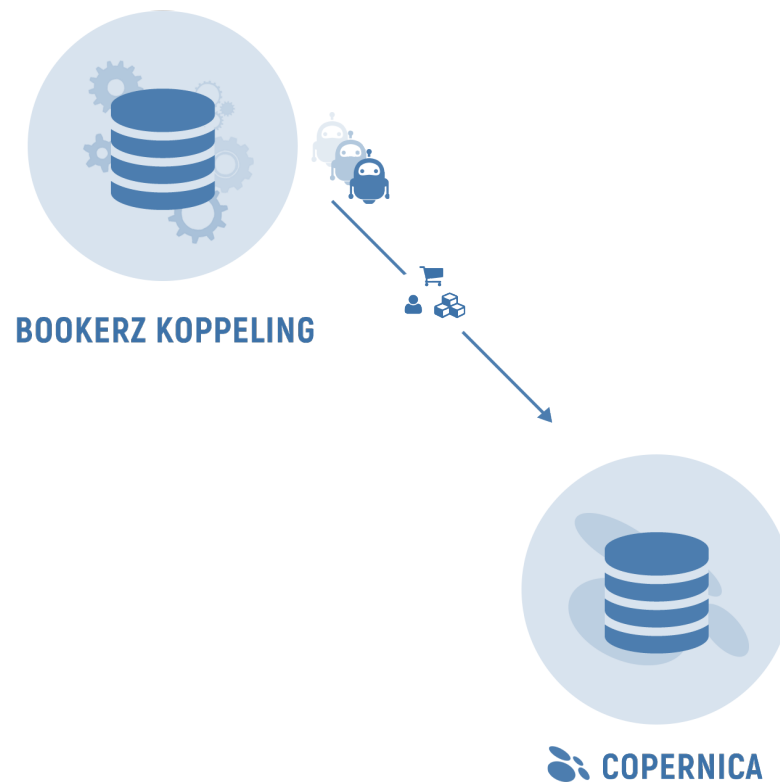
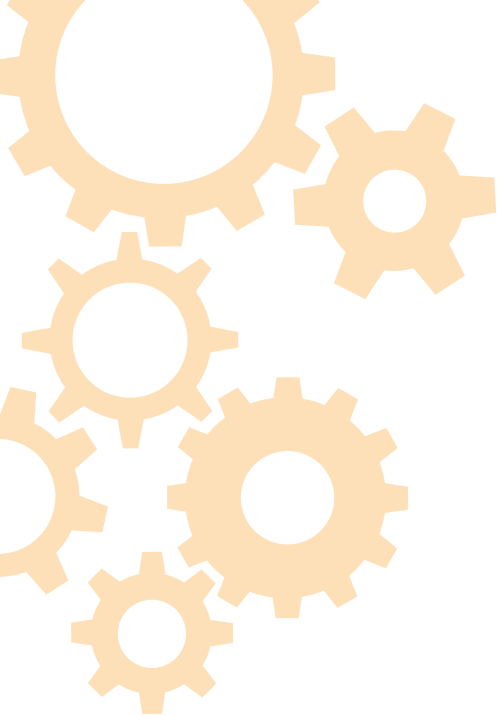
Bookerz zorgt ervoor dat data uit uw Lightspeed webwinkel automatisch in Copernica terechtkomt. Wij ontwikkelden een slimme koppeling die data controleert, ontdebelt en doorstuurt. Zo kunt u op het juiste moment de meest relevante boodschap naar uw klanten sturen. In deze handleiding leest u hoe de koppeling werkt en geven we antwoord op veelgestelde vragen. Ook vindt u hier een overzicht van de datavelden binnen Copernica die aan Lightspeed gekoppeld zijn.



## Inhoudsopgave

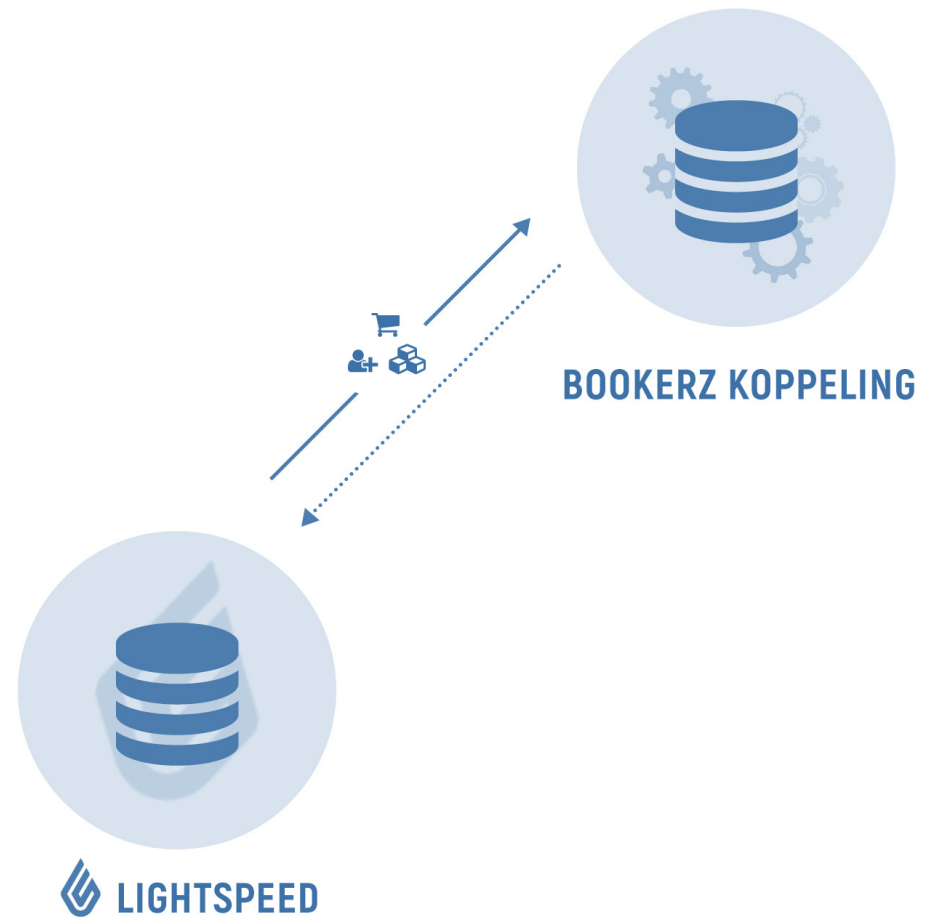
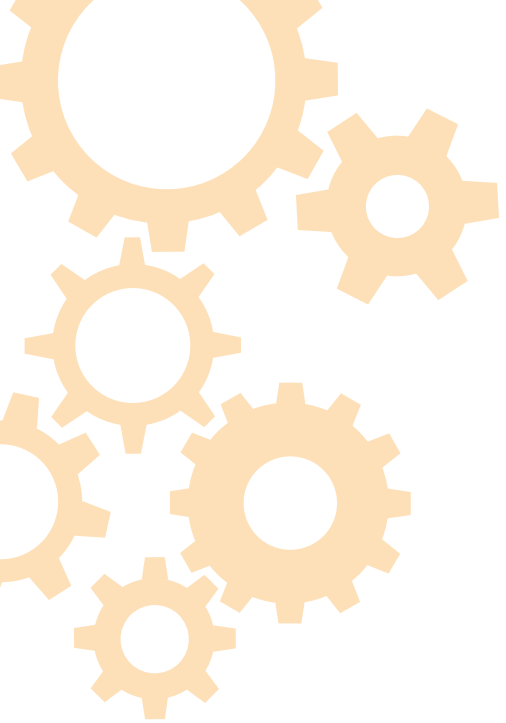
Hoe werkt het?	4
Een koppeling maken	7
Veiligheid	8
Helpdesk	9
Databaserrestricties	10
Veelgestelde vragen	11
Overzicht alle datavelden	12





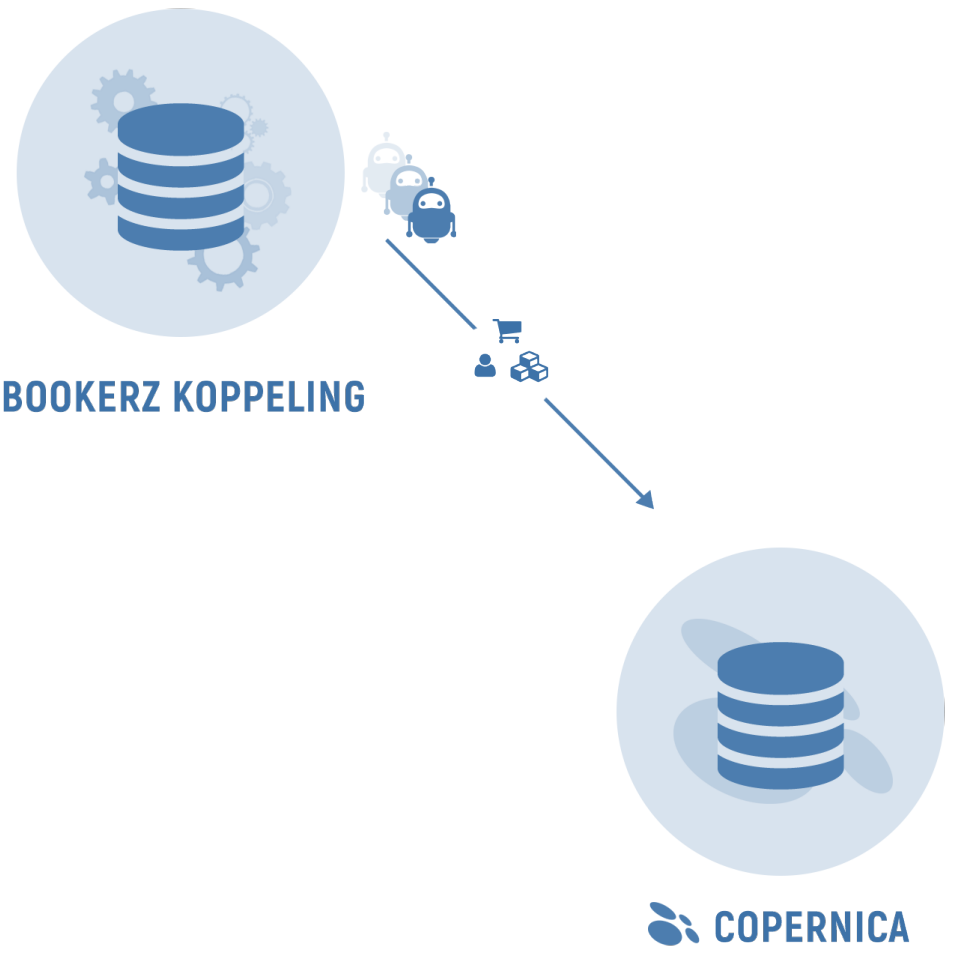
## Hoe werkt het?

De koppeling van Bookerz zorgt ervoor dat Copernica weet wat uw klanten en prospects in uw webwinkel(s) doen. Denk bijvoorbeeld aan het achterlaten van een gevuld winkelmandje, het doen van een bestelling, het inschrijven voor een nieuwsbrief of het wijzigen van een adres. Data wordt echter niet zomaar vanuit Lightspeed in Copernica gezet. Dit gebeurt in een aantal zorgvuldige stappen.



### Stap 1: Data uitwisselen

Iedere keer als er iets binnen uw webshop wijzigt, stuurt Lightspeed een signaal naar de koppeling van Bookerz. Meestal heeft de koppeling van Bookerz dan al voldoende informatie. Soms moet de koppeling wat extra informatie uit Lightspeed ophalen. Op deze manier wisselen uw Lightspeed omgeving en de Bookerz koppeling voortdurend gegevens met elkaar uit.

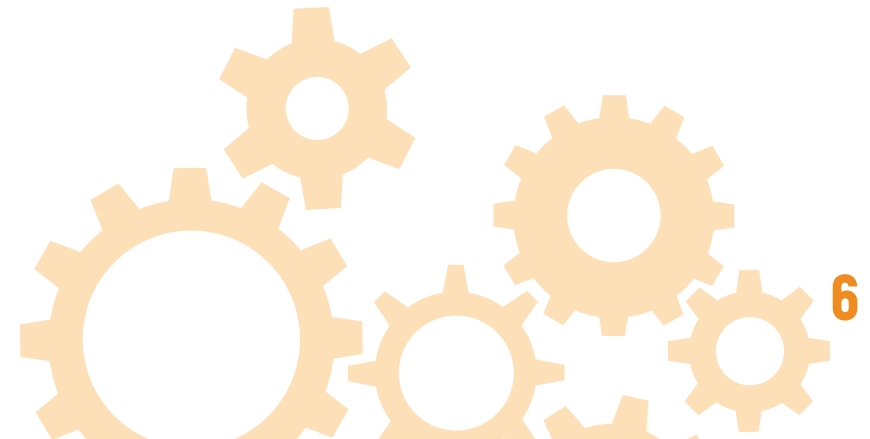


### Stap 2: Data controleren en ontdebelen

De koppeling analyseert de informatie die uit Lightspeed komt en kijkt of deze logisch is. Gaat er iets niet goed, dan krijgt onze helpdesk een foutmelding. Daarnaast wordt de data zorgvuldig ontdebelt. Zo voorkomen we dat klanten of prospects meerdere keren in Copernica voorkomen. Doordat iedere klant maar één profiel heeft, krijgt u een zuiver beeld van zijn of haar gedrag. Dit helpt u om betrouwbare en juiste selecties te maken. Ook uw klanten profiteren hiervan. Ze hoeven zich bijvoorbeeld niet meerdere keren af te melden voor een nieuwsbrief. Op verzoek mailen we u graag meer informatie over het ontdebelen.

### Stap 3: Data doorsturen naar Copernica

Tenslotte sturen we de gecontroleerde en ontdebeld data door naar Copernica. De koppeling kan grote hoeveelheden data aan. Zo hebben wij klanten waar soms wel 50.000 orders per uur verwerkt worden. Dit kan, omdat wij een slimme manier hebben bedacht om grote hoeveelheden data efficiënt te verwerken. Eenvoudig gezegd bestaat de koppeling uit meerdere robotjes die bijspringen waar nodig en stoppen als Copernica de hoeveelheid data niet meer kan verwerken. Zo wordt altijd de meest optimale hoeveelheid data verstuurd.



# Een koppeling maken

Voordat we een koppeling kunnen maken tussen uw Lightspeed webshop(s) en uw Copernica omgeving moet u een aantal dingen doen:

- Dien bij Lightspeed een support ticket in en vraag om een API key en een API secret (Application Programming Interface).\*
- Geef hierbij ook door dat de koppeling leesrechten nodig heeft op alle onderdelen.
- Ook is het handig om de koppeling wijzigrechten te geven op het onderdeel Klanten. Dan kunnen wij in de toekomst ook informatie over klanten die wijzigt binnen Copernica terugsturen naar Lightspeed. Dit is een optionele functionaliteit die u bij ons kun afnemen.

Permissies	
Inhoud:	<input checked="" type="checkbox"/> Lezen <input type="checkbox"/> Schrijven
Producten:	<input checked="" type="checkbox"/> Lezen <input type="checkbox"/> Schrijven
Klanten:	<input checked="" type="checkbox"/> Lezen <input checked="" type="checkbox"/> Schrijven
Orders:	<input checked="" type="checkbox"/> Lezen <input type="checkbox"/> Schrijven
Instellingen:	<input checked="" type="checkbox"/> Lezen <input type="checkbox"/> Schrijven
Tracking:	<input checked="" type="checkbox"/> Lezen <input type="checkbox"/> Schrijven

- Het support team van Lightspeed stuurt u (vaak binnen een werkdag) een API key en een API secret. Geef deze op een veilige manier aan ons door, bijvoorbeeld telefonisch. Via e-mail versturen raden we af.
- Geef ons toegang tot uw Copernica account.

Vervolgens richten wij Copernica zo in dat de structuur aansluit op Lightspeed.

*\*Een API is simpel gezegd een ingang tot het systeem voor andere systemen. Als twee systemen met elkaar moeten communiceren, gebruikt het systeem een API om het andere systeem aan te spreken.*

## Limieten in Lightspeed

Lightspeed stelt grenzen aan de hoeveelheid gegevens die mogen worden uitgewisseld. Dan noemt Lightspeed een API limiet. Wat de limieten zijn, hangt af van het Lightspeed-abonnement dat u heeft. Er gelden limieten per 5 minuten, per uur en per dag. De limieten worden vastgesteld door Lightspeed, wij hebben hier geen invloed op.

## Binnen de limiet

Meestal blijft de data die met de koppeling wordt uitgewisseld binnen deze limiet, maar er zijn ook synchronisaties waarbij veel gegevens worden uitgewisseld. Dat zijn het synchroniseren van klantgroepen en het synchroniseren van de regels van winkelmandjes. Het synchroniseren van klantgroepen staat daarom standaard uit en het synchroniseren van regels van winkelmandjes zit niet in de koppeling. Zo voorkomen we dat u voor de koppeling een duurder abonnement moet aanschaffen. Wilt u dat het synchroniseren van klantgroepen wel aanstaat? Of wilt u het synchroniseren van de regels van winkelmandjes toevoegen? Dan kan dat uiteraard. Neem contact met ons op voor meer informatie.

## Historische gegevens ophalen

Als u de Lightspeed-koppeling voor het eerst gaat gebruiken halen we uiteraard heel veel gegevens op. Wij hebben de koppeling zo gebouwd dat deze rekening houdt met de geldende limieten. Hierdoor duurt het inladen van al deze data wel iets langer (heel soms zelfs meer dan een dag). Uw webshop blijft uiteraard gewoon normaal draaien tijdens het ophalen van deze data.



### Database zichtbaar in Copernica

Op het moment dat de koppeling is geïnstalleerd, is de database met de data uit Lightspeed zichtbaar in Copernica. In deze database staan een groot aantal velden. Alle velden die in deze database staan, hebben een directe koppeling met Lightspeed. U vindt een compleet overzicht van alle velden in hoofdstuk 7.

### Velden aanpassen

Het is belangrijk dat u deze velden **nooit** zelf aanpast. U kunt de namen van deze velden wel door ons laten aanpassen. Hier zijn extra kosten aan verbonden. Wij moeten updates en verbeteringen dan namelijk handmatig doorvoeren. We raden u daarom aan om kritisch te kijken of dit echt meerwaarde heeft.

### Meerdere koppelingen

Doordat we werken met een tussenliggende database kunnen we eenvoudig meerdere koppelingen aansluiten en als een geheel laten werken. Zo kunt u ook uw fysieke kassa of track & trace systeem aan Copernica koppelen. Of een koppeling maken met uw CRM pakket. Ook kunnen we de data in verschillende Copernica accounts laten terechtkomen. Dat kan handig zijn als u bijvoorbeeld uw buitenlandse klanten in een ander account heeft ondergebracht. Uiteraard is maatwerk binnen een koppeling altijd mogelijk. We bespreken graag met u de mogelijkheden en maken een offerte.

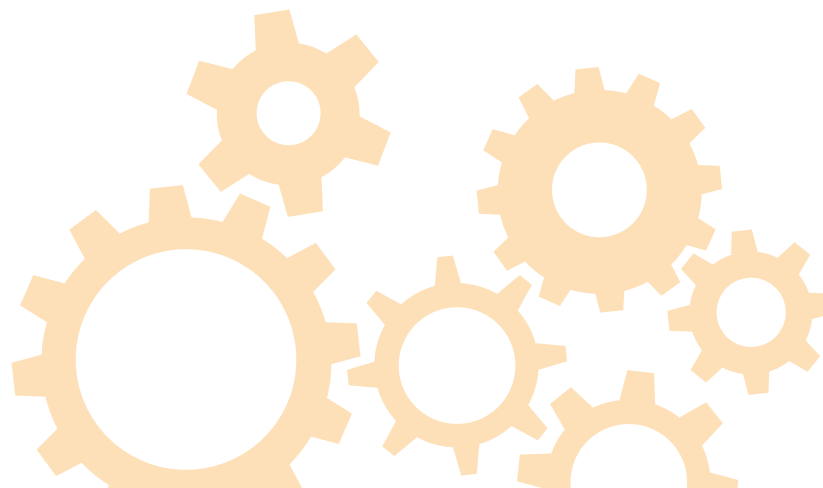
### Aan de slag

Vervolgens kunt u zelf binnen Copernica selecties bouwen met de data die wij voor u uit Lightspeed hebben opgehaald. Uiteraard kan Bookerz ook slimme campagnes voor u inrichten. Neem hiervoor contact met ons op. Wij helpen u graag om uw koppeling optimaal in te zetten.

## Veiligheid

Uw data wordt via de servers van Bookerz verzonden naar Copernica. Uiteraard gaan wij heel zorgvuldig met deze data om.

- Alle data wordt versleuteld uitgewisseld. Onze servers staan in gecertificeerde datacentra in Eindhoven en Den Bosch. Deze zijn altijd bemand en beveiligd. Toegang tot de serverruimte is alleen mogelijk op basis van biometrische toegangscontroles.
- Data is alleen door gekwalificeerde medewerkers van Bookerz te benaderen. Iedere toegang komt in een logboek. Deze wordt iedere week handmatig door ons gecontroleerd. We vergelijken de gelogde toegangspogingen met het logboek en stellen vast of toegang noodzakelijk was.
- Uw servers staan achter een firewall. Bookerz heeft het beheer hiervan uitbesteed aan een gespecialiseerde externe partij. Iedere aanpassing moet schriftelijk worden aangevraagd. De firewall is zo ingericht dat de databaseservers niet direct benaderbaar zijn. Alle web- en databaseservers worden binnen één week na uitkomen van patches (vanuit Microsoft) gepatched.
- In opdracht van diverse klanten (onder andere uit de bancaire en medische sector) worden regelmatig onaangekondigde audits uitgevoerd. Bookerz stelt zich verplicht om gevonden verbeteringen daadwerkelijk door te voeren.
- Onze procedures en veiligheidsmaatregelen voldoen aan de eisen die GDPR (General Data Protection Regulation) / AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) stelt.





## Helpdesk

De koppeling controleert alle data die van Lightspeed naar Copernica gaat. Als er iets niet klopt, ontvangen wij een foutmelding. Wij houden hierdoor voortdurend vinger aan de pols.

### Controle

Als onze helpdesk een foutmelding ontvangt, onderzoeken wij waar de fout zit. Een fout in de koppeling lossen we uiteraard voor u op. Ligt de fout binnen uw Lightspeed of Copernica omgeving dan geven we u een seintje. U kunt deze fout dan zelf (laten) oplossen.

### Zelf contact opnemen

Werkt er iets niet zoals u verwacht? Dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen. Wij zoeken voor u uit wat er aan de hand is. Een eventueel probleem kan in de koppeling zitten maar ook daarbuiten. Als de oorzaak van het probleem buiten de koppeling ligt, brengen we de gemaakte uren in rekening. Anders zijn de kosten uiteraard voor ons.

### Onbeperkt support en updates

Bij Bookerz betaalt u, naast eenmalige opstartkosten, een maandtarief. De hoogte van dit bedrag hangt af van het aantal orders dat gemiddeld verzonden wordt. Dit geeft namelijk goed aan hoeveel data wij moeten verwerken en opslaan. In uw maandtarief zijn hosting, back-up, beheer en onbeperkt support inbegrepen. Ook voor systeemupdates rekenen wij geen extra kosten. Werken zaken niet zoals u verwacht? Of heeft u een vraag en kunt het antwoord niet in deze handleiding vinden?

Neem dan gerust contact met op ons op:

- [info@bookerz.nl](mailto:info@bookerz.nl)
- Helpdesk: +31(0)486 700 271 (voor bestaande klanten)
- Vragen: +31(0)486 700 270 (voor bestaande en nieuwe klanten)
- Copernica-desk: +31(0)486 700 272

Neem voor vragen over Lightspeed contact met hen op.



## Databaser restricties

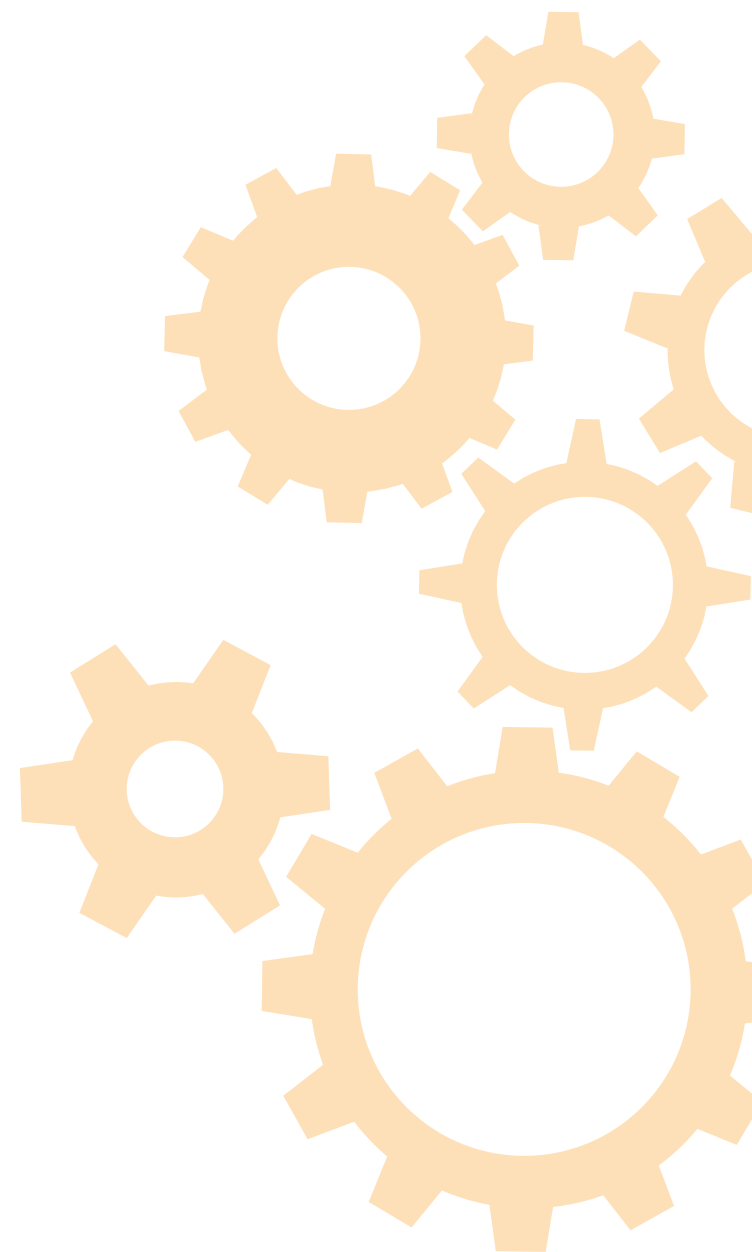
In Copernica staan een aantal databaser restricties. Deze restricties zijn nodig om de koppeling goed te laten werken. Ze controleren namelijk of er geen onjuiste gegevens in de database terechtkomen.

### Ontdubbelen

Het kan bijvoorbeeld dat Copernica overbelast is terwijl de koppeling een profiel aan het toevoegen is. Dan krijgen we geen melding dat het profiel is toegevoegd. Het profiel wordt dan op een later moment nog een keer doorgestuurd. De databaser restricties voorkomen dat het profiel dan twee keer in Copernica komt te staan.

### Niet zelf veranderen

Het is dus belangrijk dat u de door ons ingestelde databaser restricties **nooit** weggooit. U kunt wel nieuwe restricties toevoegen, maar doe dit dan altijd in overleg met ons. Wij kunnen dan controleren of de toevoeging de koppeling niet belemmert. Voegt u zonder overleg een databaser restrictie toe en werkt de koppeling niet meer? Dan kunnen we dit natuurlijk oplossen. De kosten worden dan wel in rekening gebracht.



## Veelgestelde vragen

### **Ik heb zelf lijsten met e-mailadressen. Hoe kan ik die in Copernica importeren zodat de koppeling deze later kan ontdebelen?**

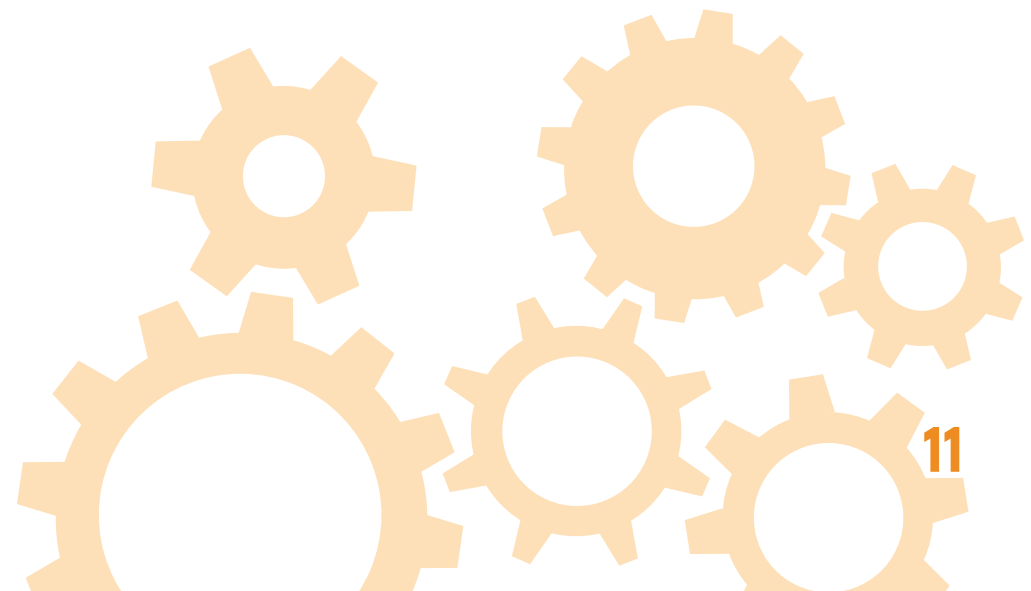
Als u zelf data in Copernica importeert moet u ervoor zorgen dat het veld RelationID op 0 staat. Dan weet de koppeling dat dit geïmporteerde data is.

### **Ik heb in Copernica per ongeluk een veld / profiel / collectie / database weggegooid. Wat nu?**

Als u onderdelen weggooit, die onderdeel uitmaakten van de koppeling, heeft dit gevolgen. De data komt dan niet meer op de juiste plek binnen. Wij kunnen u helpen dit te herstellen.

### **Als ik meerdere webwinkels in Lightspeed heb, moet ik dan ook meerdere koppelingen aanschaffen?**

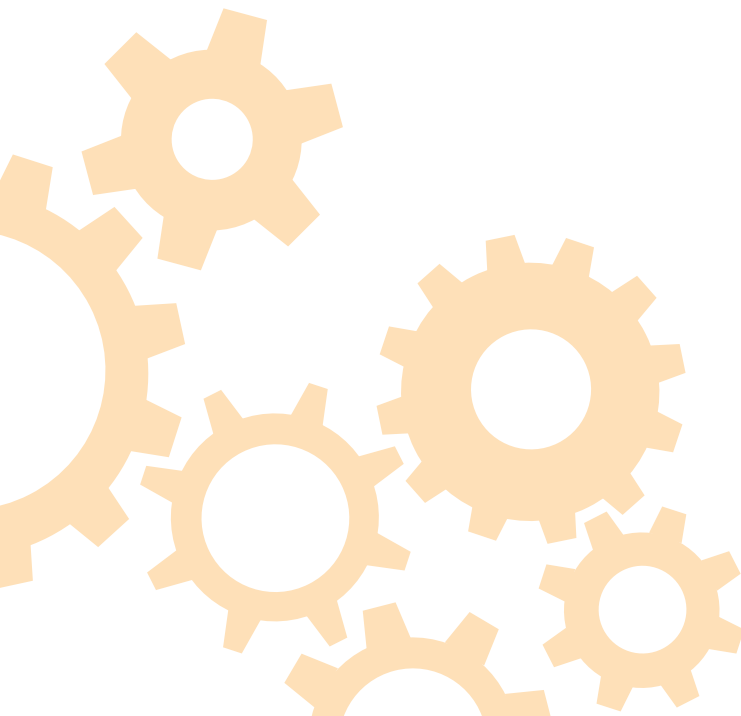
Ja. Lightspeed kent een strikte scheiding tussen verschillende webwinkels. Wij moeten dan ook per webwinkel een koppeling realiseren. Het is wel mogelijk om de data van verschillende webwinkels naar één Copernica account te synchroniseren.



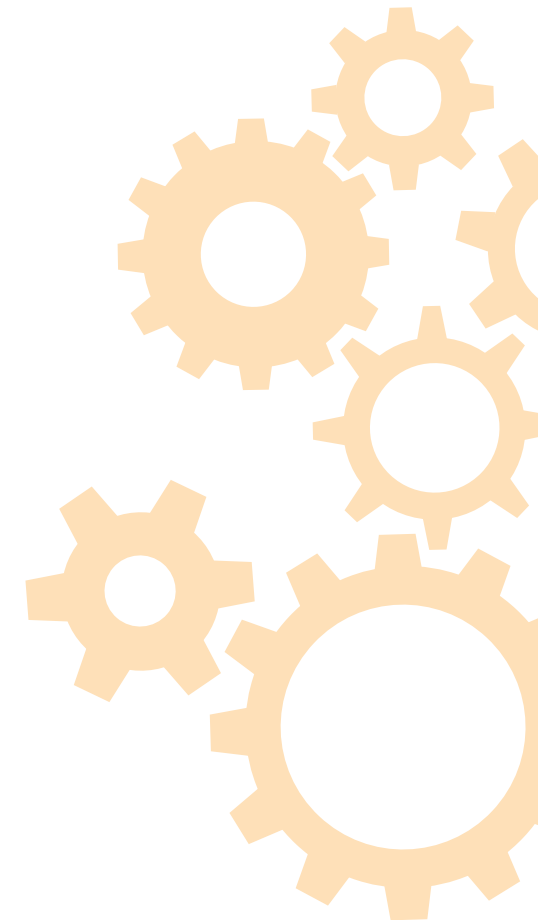
## Overzicht van alle datavelden

In dit hoofdstuk vindt u een overzicht van alle datavelden in de database in Copernica met daarbij een aantal aandachtspunten per veld. Ook ziet u om wat voor type veld het gaat.

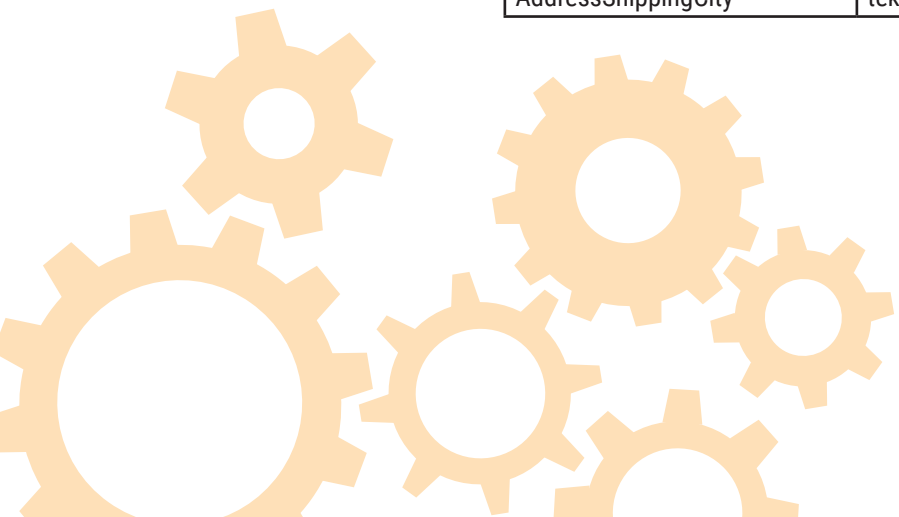
Onze koppeling controleert automatisch of alle velden nog aanwezig zijn en de juiste eigenschappen hebben. Als u iets aanpast, krijgt onze helpdesk een seintje. Dit kan er namelijk voor zorgen dat de koppeling niet meer goed werkt. Pas dus nooit zonder overleg iets aan.

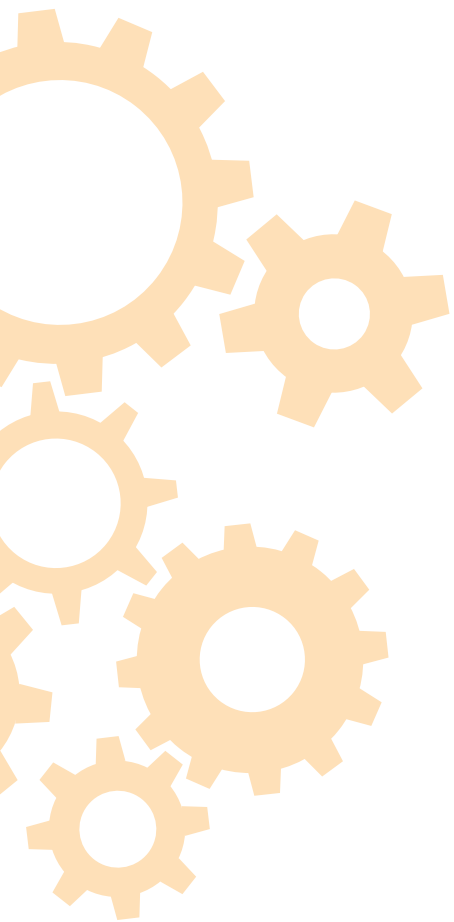


<b>Database (profielen)</b>			
<b>Naam veld</b>	<b>Type veld</b>	<b>Max. lengte</b>	<b>Aandachtspunten</b>
RelationID	numeriek		Iedere relatie krijgt van Bookerz een uniek volgnummer. Als u zelf data in Copernica importeert, moet dit veld de waarde 0 hebben. Dan weet de koppeling dat dit geïmporteerde data is. Het kan namelijk zijn dat dezelfde relatie later via Lightspeed binnenkomt. De koppeling ontdebelt dit dan automatisch.
ShopID	numeriek		Het nummer van uw Lightspeed webwinkel (zo kunt u bij meerdere gekoppelde webwinkels onderscheid maken).
CustomerID	numeriek		Het unieke nummer van het klantaccount in Lightspeed. Dit veld is leeg wanneer de relatie geen klantaccount heeft.
SubscriberID	numeriek		Het unieke nummer van de subscriber in Lightspeed. Dit veld is leeg wanneer de relatie niet heeft aangegeven of hij wel of niet een nieuwsbrief wil ontvangen.
Email	e-mail		
Newsletter	meerkeuze		Bevat de waarde 'Yes' als de relatie is ingeschreven voor de nieuwsbrief. Bevat in alle andere gevallen de waarde 'No'.
Gender	tekst	10	
FirstName	tekst	100	
MiddleName	tekst	50	
LastName	tekst	100	
Phone	telefoon-nummer		
Mobile	telefoon-nummer		Bevat 'Yes' indien een Opt-In is verkregen en 'No' in alle andere gevallen.

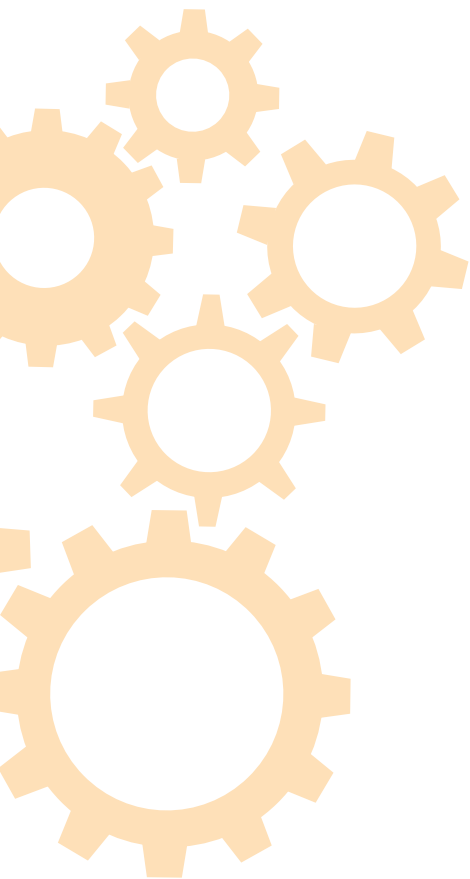


BirthDate	datum		
IsCompany	meerkeuze		Bevat de waarde 'Yes' indien de klant een bedrijf is, bevat de waarde 'No' indien de klant een particulier is.
CompanyName	tekst	100	Bevat in geval van een zakelijk klantaccount de bedrijfsnaam.
CompanyCoCNumber	tekst	50	Bevat in geval van een zakelijk klantaccount het KvK nummer.
CompanyVatNumber	tekst	50	Bevat in geval van een zakelijk klantaccount het BTW nummer.
AddressBillingName	tekst	255	
AddressBillingStreet	tekst	100	
AddressBillingNumber	tekst	50	
AddressBillingExtension	tekst	100	
AddressBillingZipcode	tekst	30	
AddressBillingCity	tekst	100	
AddressBillingRegion	tekst	50	
AddressBillingCountryISO2	tekst	2	
AddressBillingCountryTitle	tekst	50	
AddressShippingName	tekst	255	
AddressShippingStreet	tekst	100	
AddressShippingNumber	tekst	50	
AddressShippingExtension	tekst	100	
AddressShippingZipcode	tekst	30	
AddressShippingCity	tekst	100	





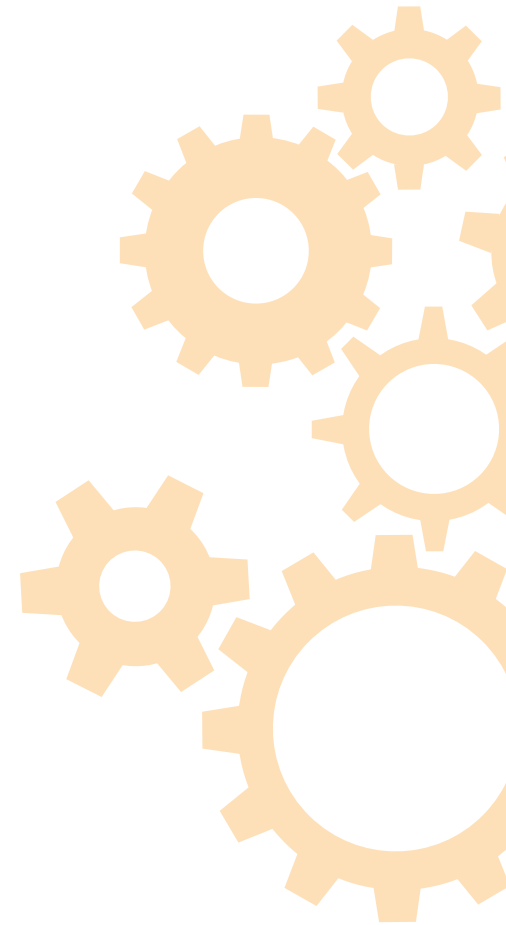
AddressShippingRegion	tekst	50	
AddressShippingCountryISO2	tekst	2	
AddressShippingCountryTitle	tekst	50	
LanguageISO2	tekst	2	
LanguageTitle	tekst	50	
CustomerType	tekst	50	Geeft aan of de klant is aangemaakt als geregistreerde klant of vanuit een guest checkout.
IsConfirmedCustomer	meerkeuze		Geeft aan of de gebruiker de inschrijving als geregistreerde klant heeft bevestigd.
IsConfirmedSubscriber	meerkeuze		Geeft aan of de gebruiker de inschrijving als nieuwsbriefontvanger heeft bevestigd.
CustomerCreatedAt	datum en tijd		Het moment waarop de klantregistratie is aangemaakt.
CustomerUpdatedAt	datum en tijd		Het moment waarop de klantregistratie voor het laatst is gewijzigd.
SubscriberCreatedAt	datum en tijd		Het moment waarop de nieuwsbriefregistratie voor het laatst is gewijzigd.
LastOnlineAt	datum en tijd		Het moment waarop de klant voor het laatst de webshop bezocht.
BookerzCustomerIsDeleted	meerkeuze		Bevat de waarde 'Yes' als door Bookerz is geconstateerd dat de klantregistratie is verwijderd.
BookerzGUID	tekst	36	Bevat een unieke door de koppeling gegenereerde tekenreeks. Deze tekenreeks kan worden gebruikt voor (maatwerk) processen.
BookerzCreatedAt	datum en tijd		Het moment waarop Bookerz de relatie heeft aangemaakt in haar database.
BookerzUpdatedAt	datum en tijd		Het moment waarop Bookerz de laatste wijziging bij deze relatie heeft doorgevoerd.



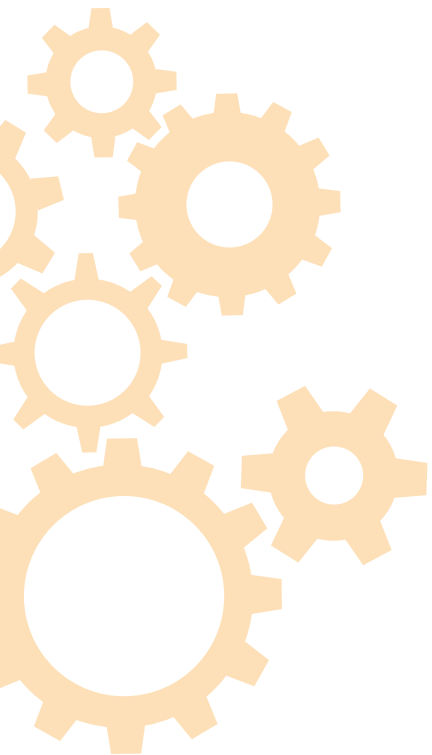
<b>Collectie 'Orders'</b>			
<b>Naam veld</b>	<b>Type veld</b>	<b>Max. lengte</b>	<b>Aandachtspunten</b>
OrderID	numeriek		Het door Bookerz toegekende unieke volgnummer voor een order.
ShopID	numeriek		Het nummer van uw Lightspeed webwinkel (zo kunt u bij meerdere gekoppelde webwinkels onderscheid maken).
OrderNumber	tekst	30	Het ordernummer zoals dat aan uw klant wordt gecommuniceerd.
Status	tekst	50	De status van de order.
Channel	tekst	50	Het 'verkoopkanaal' waarmee de verkoop tot stand kwam.
ReferralID	tekst	50	Het ID van de verwijzende partij (indien de verkoop via een derde partij tot stand is gekomen).
PriceCost	tekst	20	
PriceExcl	tekst	20	
PriceIncl	tekst	20	
IsDiscounted	meerkeuze		
DiscountType	tekst	50	
DiscountAmount	tekst	20	
DiscountPercentage	tekst	20	
DiscountCouponCode	tekst	50	
Weight	tekst	20	
Volume	tekst	20	
Colli	tekst	20	
PaymentMethod	tekst	50	



PaymentID	tekst	50	
PaymentTitle	tekst	100	
PaymentStatus	tekst	50	
ShipmentTitle	tekst	50	
QuoteRecoveryHash	tekst	50	Een unieke tekenreeks waarmee het winkelmandje dat ten grondslag lag aan deze order opnieuw kan worden ingeladen bij een bezoek aan de webshop. Dit is bijvoorbeeld handig om bijbestellingen te faciliteren (desgewenst direct vanuit het e-mailmarketingproces).
NotifyShipped	meerkeuze		Bevat 'Yes' indien in Lightspeed is ingesteld dat verzendnotificaties naar de klant verzonden moeten worden.
NotifyTrackingCode	meerkeuze		Bevat 'Yes' indien in Lightspeed is ingesteld dat verzendnotificaties naar de klant verzonden moeten worden.
TrackingCode	tekst	100	De track & trace code voor de verzending van deze order.
CreatedAt	datum en tijd		
UpdatedAt	datum en tijd		
BookerzOrderIsDeleted	meerkeuze		Bevat 'Yes' indien door Bookerz is vastgesteld dat de order is verwijderd.
BookerzCreatedAt	datum en tijd		Het moment waarop Bookerz de order heeft aangeemaakt in haar database.
BookerzUpdatedAt	datum en tijd		Het moment waarop Bookerz de laatste wijziging bij deze order heeft doorgevoerd.
BookerzGUID	tekst	36	Bevat een unieke door de koppeling gegenereerde tekenreeks. Deze tekenreeks kan worden gebruikt voor (maatwerk) processen.

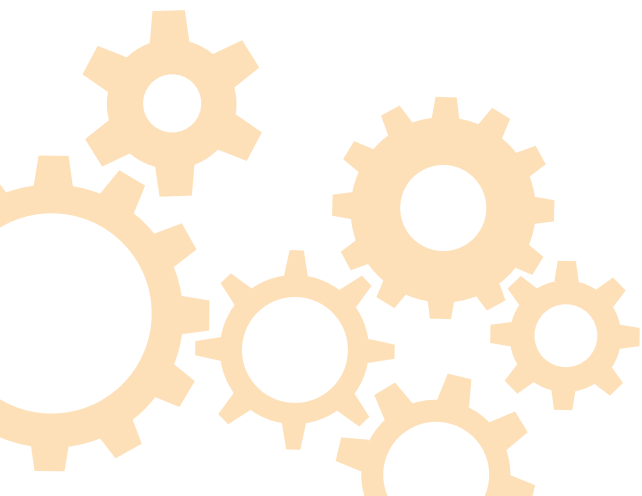


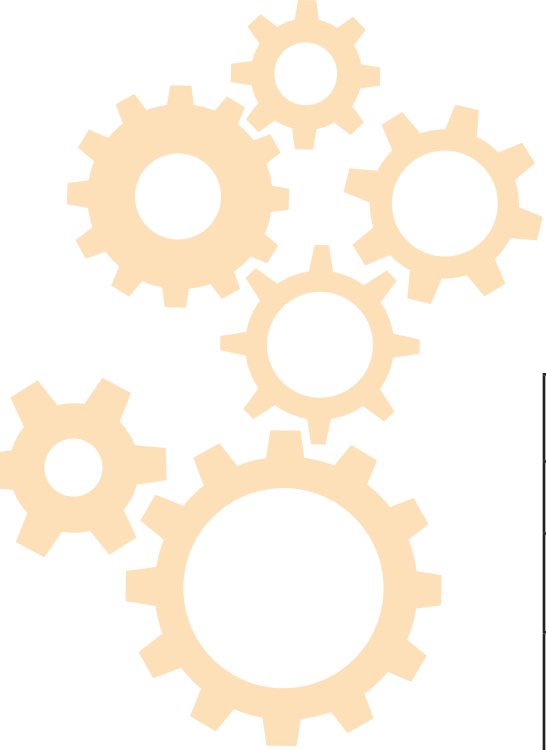
<b>Collectie 'OrderRows'</b>			
<b>Naam veld</b>	<b>Type veld</b>	<b>Max. lengte</b>	<b>Aandachtspunten</b>
OrderRowID	numeriek		Het unieke nummer van de orderregel in Lightspeed.
OrderID	numeriek		Het unieke nummer van de order in Lightspeed.
ShopID	numeriek		Het nummer van uw Lightspeed webwinkel (zo kunt u bij meerdere gekoppelde webwinkels onderscheid maken).
ProductID	numeriek		Het unieke nummer van het product in Lightspeed waarop deze orderregel betrekking heeft.
ProductTitle	tekst	255	
ProductURL	tekst	255	(Een gedeelte van) de URL waarop het product in de webshop kan worden bekeken.
ThumbnailURL	tekst	255	Een verwijzing naar de URL waarop de miniatur-afbeelding voor het product kan worden aangetroffen.
FullImageURL	tekst	255	Een verwijzing naar de URL waarop de afbeelding voor het product kan worden aangetroffen.
VariantID	numeriek		Het unieke nummer van de productvariant in Lightspeed waarop deze orderregel betrekking heeft.
VariantTitle	tekst	255	
QuantityOrdered	tekst	20	
QuantityInvoiced	tekst	20	



QuantityShipped	tekst	20	
QuantityReturned	tekst	20	
QuantityRefunded	tekst	20	
ArticleCode	tekst	50	
SKU	tekst	50	
EAN	tekst	50	
Weight	tekst	20	
Volume	tekst	20	
Colli	tekst	20	
PriceCost	tekst	20	
BasePriceExcl	tekst	20	
BasePriceIncl	tekst	20	
PriceExcl	tekst	20	
CustomPriceExcl	tekst	20	
CustomPriceIncl	tekst	20	
DiscountPriceExcl	tekst	20	
DiscountPriceIncl	tekst	20	
BookerzOrderRowsDeleted	meerkeuze		Bevat 'Yes' indien door Bookerz is vastgesteld dat de orderregel is verwijderd.
BookerzGUID	tekst	36	Bevat een unieke door de koppeling gegenereerde tekenreeks. Deze tekenreeks kan worden gebruikt voor (maatwerk) processen.
BookerzCreatedAt	datum en tijd		Het moment waarop Bookerz de order heeft aangemaakt in haar database.
BookerzUpdatedAt	datum en tijd		Het moment waarop Bookerz de laatste wijziging bij deze order heeft doorgevoerd.

<b>Collectie 'Quotes'</b>			
<b>Naam veld</b>	<b>Type veld</b>	<b>Max. lengte</b>	<b>Aandachtspunten</b>
QuoteID	numeriek		Het unieke nummer van deze offerte / dit winkelmandje.
ShopID	numeriek		Het nummer van uw Lightspeed webwinkel (zo kunt u bij meerdere gekoppelde webwinkels onderscheid maken).
RecoveryHash	test	50	Een unieke tekenreeks waarmee het winkelmandje opnieuw kan worden ingeladen bij een bezoek aan de webshop. Dit wordt bijvoorbeeld gebruikt voor het maken van een 'abandoned shopping cart mail'.
CreatedAt	datum en tijd		
UpdatedAt	datum en tijd		
BookerzQuotesDeleted	meerkeuze		Bevat 'Yes' indien door Bookerz is vastgesteld dat het winkelmandje is verwijderd.
BookerzGUID	tekst	36	
BookerzCreatedAt	datum en tijd		Het moment waarop Bookerz de offerte / het winkelmandje heeft aangemaakt in haar database.
BookerzUpdatedAt	datum en tijd		Het moment waarop Bookerz de laatste wijziging bij deze offerte / dit winkelmandje heeft doorgevoerd.





<b>Collectie 'CustomerGroups'</b> synchroniseren van deze groep staat uit vanwege de limieten op dataverkeer			
<b>Naam veld</b>	<b>Type veld</b>	<b>Max. lengte</b>	<b>Aandachtspunten</b>
CustomerGroupID	numeriek		Iedere combinatie van klant en klantgroep krijgt van Bookerz een uniek volgnummer.
GroupID	numeriek		De code van de klantgroep waartoe de klant behoort. Merk op dat de naam van de klantgroep niet wordt gesynchroniseerd omdat wijzigingen in de naam van een klantgroep zouden kunnen betekenen dat een groot deel van de klantprofielen in Copernica moet worden bijgewerkt, hetgeen veel API calls tot gevolg zou hebben.
BookerzCustomerGroups-Deleted	meerkeuze		Bevat 'Yes' indien door Bookerz is vastgesteld dat de klantgroep (in het geheel dan wel voor deze klant) is verwijderd.
BookerzCreatedAt	datum en tijd		Het moment waarop Bookerz de klantgroepregistratie heeft aangemaakt in haar database.
BookerzUpdatedAt	datum en tijd		Het moment waarop Bookerz de laatste wijziging bij deze klantgroepregistratie heeft doorgevoerd.

## Colofon

Deze handleiding is samengesteld door Bookerz | marketing automation.

Bedrijfsnaam: Bookerz BV

Adres: Dorpenweg 21 a  
5352 LB Ravenstein

Telefoon: Algemeen: +31(0)486 700 270  
Helpdesk: +31(0)486 700 271  
Copernica-desk: +31(0)486 700 272

E-mail: Algemeen: [info@bookerz.nl](mailto:info@bookerz.nl)  
Helpdesk: [helpdesk@bookerz.nl](mailto:helpdesk@bookerz.nl)

KvK nummer: 17209166

BTW nummer: NL818267173B01

### **Versie 1.0, maart 2018**

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door print-outs, kopieën, of op welke manier dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de samensteller.

