



bookerz
marketing automation

Koppeling Magento 2 en Copernica





Koppeling Magento 2 en Copernica

Bookerz zorgt ervoor dat data uit Magento 2 automatisch in Copernica terechtkomt. Wij ontwikkelden een slimme koppeling die data controleert, ontdubbelt en doorstuurt. Zo kunt u op het juiste moment de meest relevante boodschap naar uw klanten sturen. In deze handleiding leest u hoe de koppeling werkt en geven we antwoord op veelgestelde vragen. Ook vindt u hier een overzicht van de datavelden binnen Copernica die aan Magento 2 gekoppeld zijn.

Versies

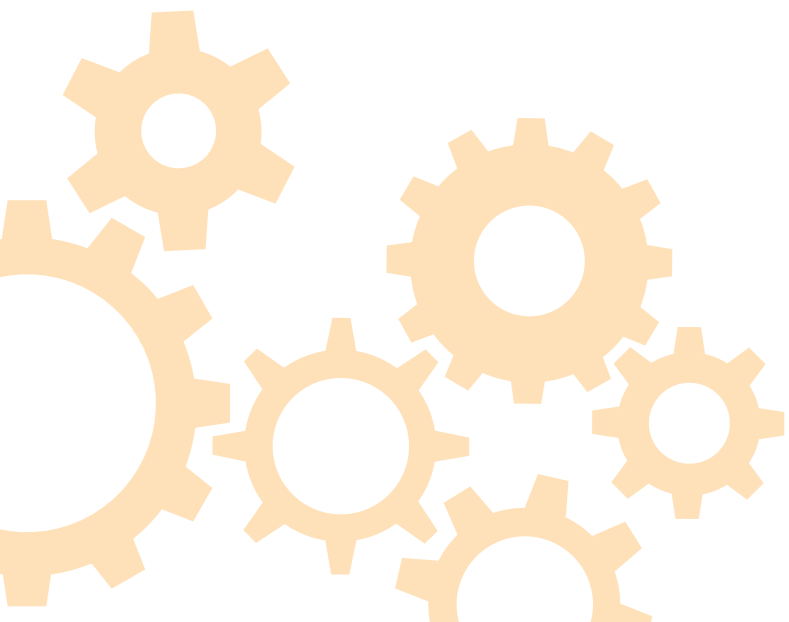
Deze integratie is geschikt voor de volgende versies van Magento:

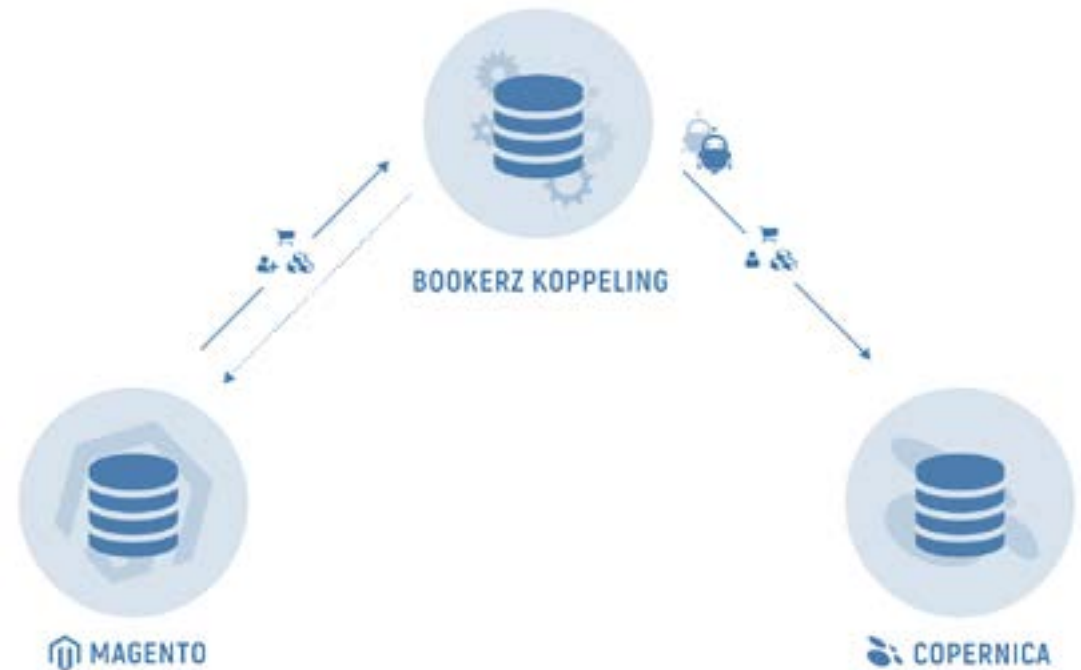
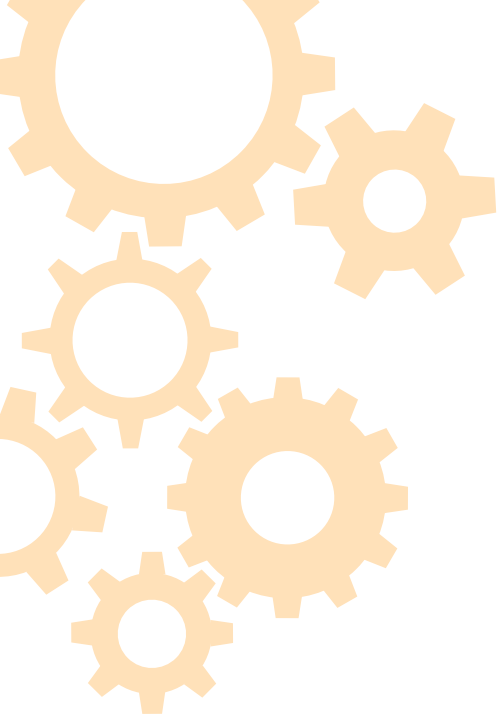
- Magento 2.0 en hoger (uitgebracht in 2015)

Zodra nieuwe versies van Magento uitkomen, toetsen we deze direct op compatibiliteit. Zo nodig passen we de koppeling aan.

Inhoudsopgave

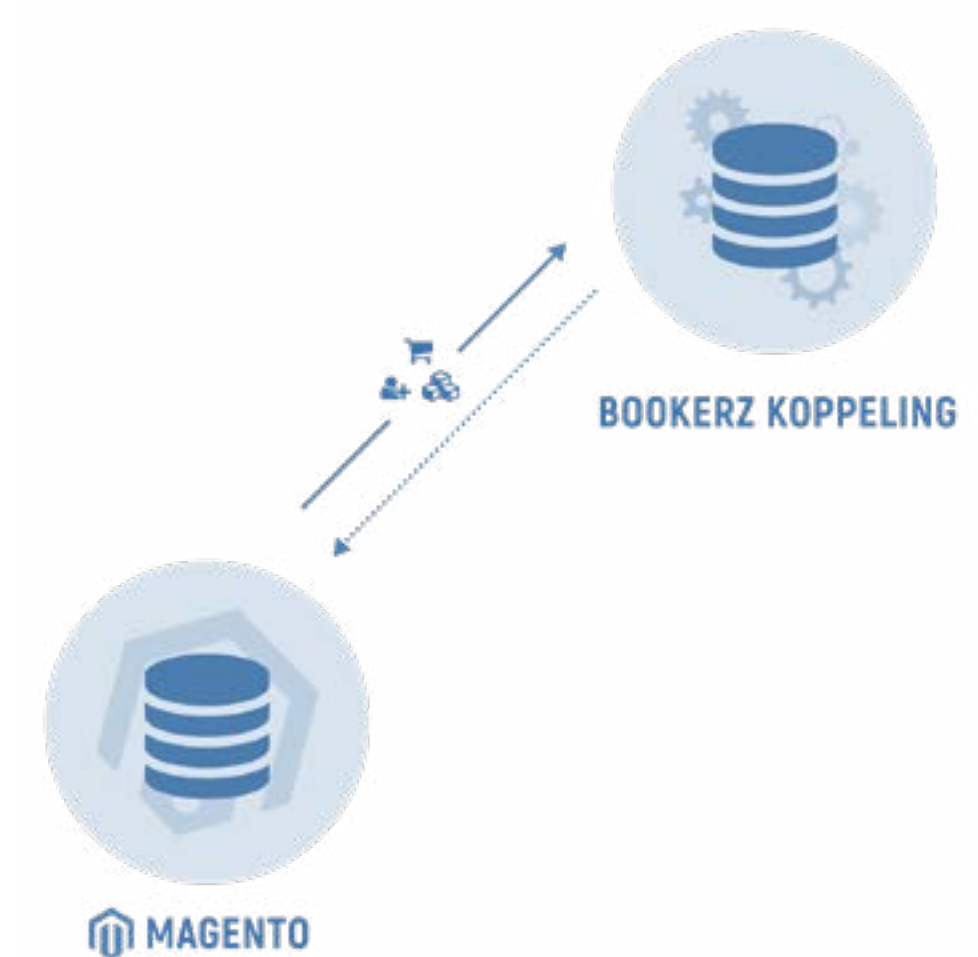
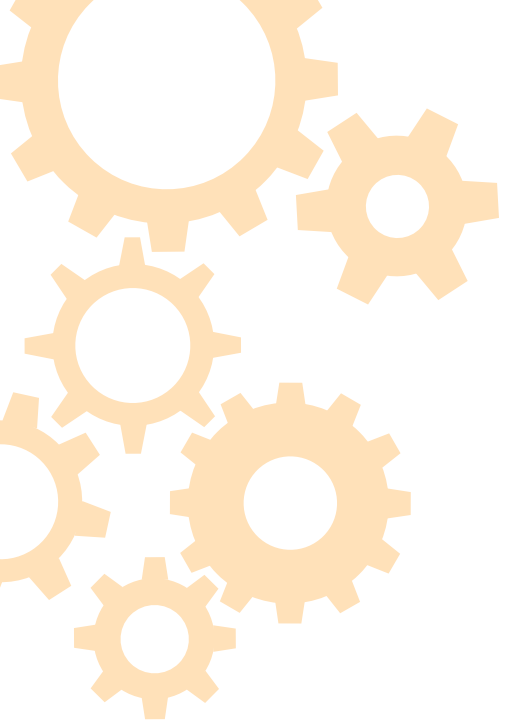
Hoe werkt het?	4
Een koppeling maken	7
Veiligheid	8
Helpdesk	9
Databaser restricties	10
Veelgestelde vragen	11
Overzicht alle datavelden	12
Instellen API toegang in Magento	27





Hoe werkt het?

De koppeling van Bookerz zorgt ervoor dat Copernica weet wat uw klanten en prospects in uw webwinkel(s) doen. Denk bijvoorbeeld aan het achterlaten van een gevuld winkelmandje, het doen van een bestelling, het inschrijven voor een nieuwsbrief of het wijzigen van een adres. Data wordt echter niet zomaar vanuit Magento in Copernica gezet. Dit gebeurt in drie zorgvuldige stappen.



Stap 1: Data uit Magento ophalen

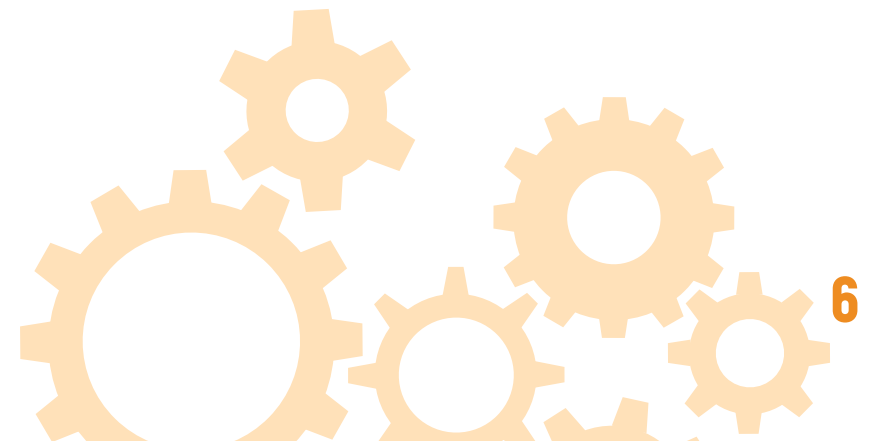
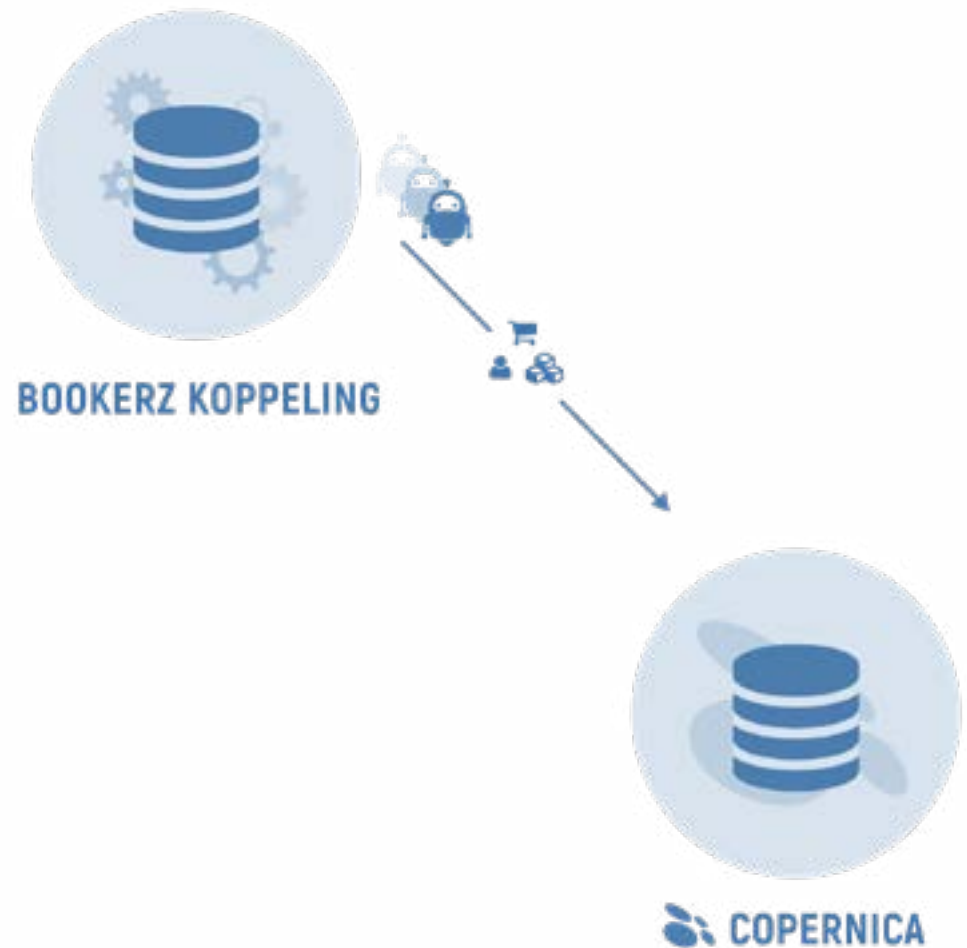
De koppeling haalt automatisch data uit Magento op. De frequentie is afhankelijk van de snelheid van uw Magento omgeving. Werkt uw webwinkel traag dan halen we minder vaak data op. Zo voorkomen we dat de koppeling uw webwinkel extra belast. Gemiddeld wordt data iedere 1 tot 3 minuten opgehaald.

Stap 2: Data controleren en ontdubbelen

Vervolgens kijken we of de opgehaalde data logisch is. Gaat er iets niet goed, dan krijgt onze helpdesk een foutmelding. Bijvoorbeeld wanneer een orderregel verwijst naar een product dat niet meer in uw webshop staat. Daarnaast wordt de data zorgvuldig ontdubbeld. Zo voorkomen we dat klanten of prospects meerdere keren in Copernica voorkomen. Doordat iedere klant maar één profiel heeft, krijgt u een zuiver beeld van zijn of haar gedrag. Dit helpt u om betrouwbare en juiste selecties te maken. Ook uw klanten profiteren hiervan. Ze hoeven zich bijvoorbeeld niet meerdere keren af te melden voor een nieuwsbrief. Op verzoek mailen we u graag meer informatie over het ontdubbelen.

Stap 3: Data doorsturen naar Copernica

Tenslotte sturen we de gecontroleerde en ontdubbelde data door naar Copernica. De koppeling kan grote hoeveelheden data aan. Zo hebben wij klanten waar soms wel 50.000 orders per uur verwerkt worden. Dit kan, omdat wij een slimme manier hebben bedacht om grote hoeveelheden data efficiënt te verwerken. Eenvoudig gezegd bestaat de koppeling uit meerdere robotjes die bijspringen waar nodig en stoppen als Copernica de hoeveelheid data niet meer kan verwerken. Zo wordt altijd de meest optimale hoeveelheid data verstuurd.



Een koppeling maken

Voordat we een koppeling kunnen maken tussen uw Magento 2 webshop(s) en uw Copernica omgeving moet u een aantal dingen doen:

- Voeg in Magento 2 een nieuwe integratie toe. Hiermee krijgen wij toegang tot de API (Application Programming Interface). Een API is simpel gezegd een ingang tot het systeem voor andere systemen. Als twee systemen met elkaar moeten communiceren, gebruikt het systeem een API om het andere systeem aan te spreken. In hoofdstuk 8 leest u hoe u Bookerz toegang geeft tot de API van Magento.
- Geef de Integratie Details op een veilige manier aan ons door, bijvoorbeeld telefonisch. Via e-mail versturen raden we af.
- Geef ons toegang tot uw Copernica account.

Vervolgens richten wij Copernica zo in dat de structuur aansluit op Magento 2.

Database zichtbaar in Copernica

Op het moment dat de koppeling is geïnstalleerd, is de database met de data uit Magento zichtbaar in Copernica. In deze database staan een groot aantal velden. Alle velden die in deze database staan, hebben een directe koppeling met Magento. De meeste velden starten met de letter M. Deze zijn één op één uit Magento overgenomen. U vindt een compleet overzicht van alle velden in hoofdstuk 7.

Velden aanpassen

Het is belangrijk dat u deze velden **nooit** zelf aanpast. U kunt de namen van deze velden wel door ons laten aanpassen. Hier zijn extra kosten aan verbonden. Wij moeten updates en verbeteringen dan namelijk handmatig doorvoeren. We raden u daarom aan om kritisch te kijken of dit echt meerwaarde heeft.

Meerdere koppelingen

Doordat we werken met een tussenliggende database kunnen we eenvoudig meerdere koppelingen aansluiten en als een geheel laten werken. Zo kunt u ook uw fysieke kassa of track & trace systeem aan Copernica koppelen. Of een koppeling maken met uw CRM pakket. Ook kunnen we de data in verschillende Copernica accounts laten terechtkomen. Dat kan handig zijn als u bijvoorbeeld uw buitenlandse klanten in een ander account heeft ondergebracht. Uiteraard is maatwerk binnen een koppeling altijd mogelijk. We bespreken graag met u de mogelijkheden en maken een offerte.

Aan de slag

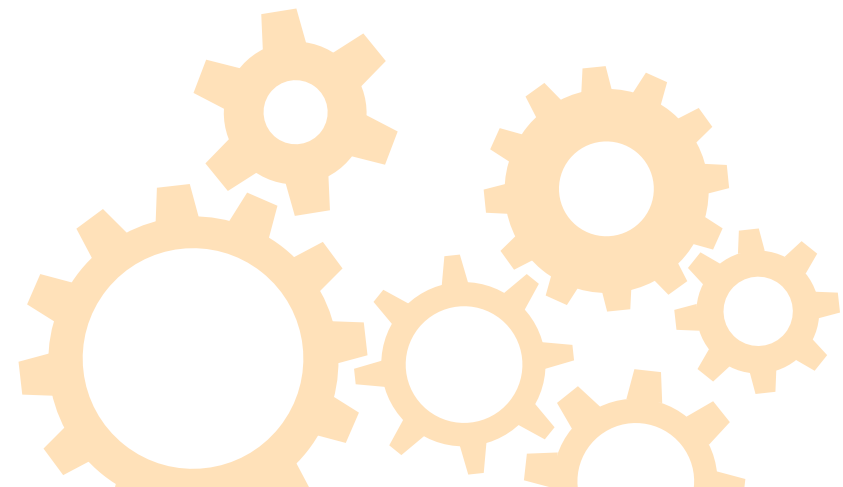
Vervolgens kunt u zelf binnen Copernica selecties bouwen met de data die wij voor u uit Magento hebben opgehaald. Uiteraard kan Bookerz ook slimme campagnes voor u inrichten. Neem hiervoor contact met ons op. Wij helpen u graag om uw koppeling optimaal in te zetten.



Veiligheid

Uw data wordt via de servers van Bookerz verzonden naar Copernica. Uiteraard gaan wij heel zorgvuldig met deze data om.

- Alle data wordt versleuteld uitgewisseld. Onze servers staan in gecertificeerde data centra in Eindhoven en Den Bosch. Deze zijn altijd bemand en beveiligd. Toegang tot de serverruimte is alleen mogelijk op basis van biometrische toegangscontroles.
- Data is alleen door gekwalificeerde medewerkers van Bookerz te benaderen. Iedere toegang komt in een logboek. Deze wordt iedere week handmatig door ons gecontroleerd. We vergelijken de gelogde toegangspogingen met het logboek en stellen vast of toegang noodzakelijk was.
- Uw servers staan achter een firewall. Bookerz heeft het beheer hiervan uitbesteed aan een gespecialiseerde externe partij. Iedere aanpassing moet schriftelijk worden aangevraagd. De firewall is zo ingericht dat de databaseservers niet direct benaderbaar zijn. Alle web- en databaseservers worden binnen één week na uitkomen van patches (vanuit Microsoft) gepatched.
- In opdracht van diverse klanten (onder andere uit de bancaire en medische sector) worden regelmatig onaangekondigde audits uitgevoerd. Bookerz stelt zich verplicht om gevonden verbeteringen daadwerkelijk door te voeren.
- Onze procedures en veiligheidsmaatregelen voldoen aan de eisen die GDPR (General Data Protection Regulation) / AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) stelt.



Helpdesk

De koppeling controleert alle data die van Magento naar Copernica gaat. Als er iets niet klopt, ontvangen wij een foutmelding. Wij houden hierdoor voortdurend vinger aan de pols.

Controle

Als onze helpdesk een foutmelding ontvangt, onderzoeken wij waar de fout zit. Een fout in de koppeling lossen we uiteraard voor u op. Ligt de fout binnen uw Magento of Copernica omgeving dan geven we u een seintje. U kunt deze fout dan zelf (laten) oplossen.

Zelf contact opnemen

Werkt er iets niet zoals u verwacht? Dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen. Wij zoeken voor u uit wat er aan de hand is. Een eventueel probleem kan in de koppeling zitten maar ook daarbuiten. Als de oorzaak van het probleem buiten de koppeling ligt, brengen we de gemaakte uren in rekening. Anders zijn de kosten uiteraard voor ons.

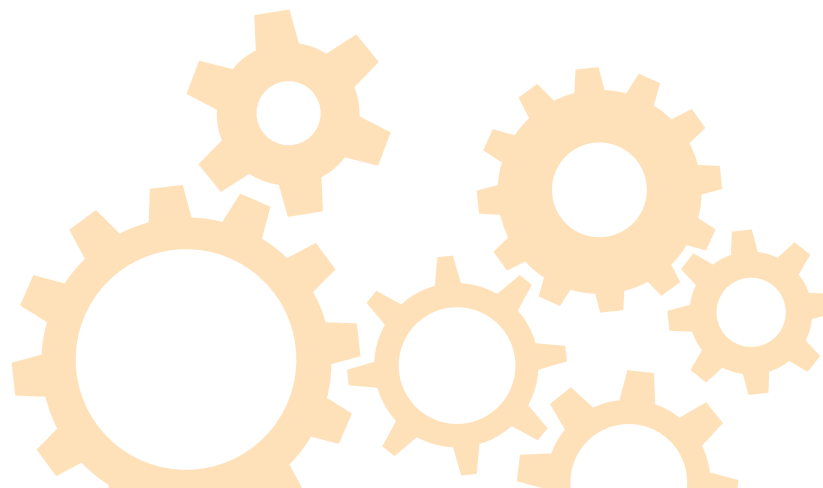
Onbeperkt support en updates

Bij Bookerz betaalt u, naast eenmalige opstartkosten, een maandtarief. De hoogte van dit bedrag hangt af van het aantal orders dat gemiddeld verzonden wordt. Dit geeft namelijk goed aan hoeveel data wij moeten verwerken en opslaan. In uw maandtarief zijn hosting, back-up, beheer en onbeperkt support inbegrepen. Ook voor systeemupdates rekenen wij geen extra kosten. Werken zaken niet zoals u verwacht? Of heeft u een vraag en kunt het antwoord niet in deze handleiding vinden?

Neem dan gerust contact met op ons op:

- info@bookerz.nl
- Helpdesk: +31(0)486 700 271 (voor bestaande klanten)
- Vragen: +31(0)486 700 270 (voor bestaande en nieuwe klanten)
- Copernica-desk: +31(0)486 700 272

Neem voor vragen over Magento 2 contact op met uw leverancier.



Databaserrestricties

In Copernica staan een aantal databaserrestricties. Deze restricties zijn nodig om de koppeling goed te laten werken. Ze controleren namelijk of er geen onjuiste gegevens in de database terechtkomen.

Ontdubbelen

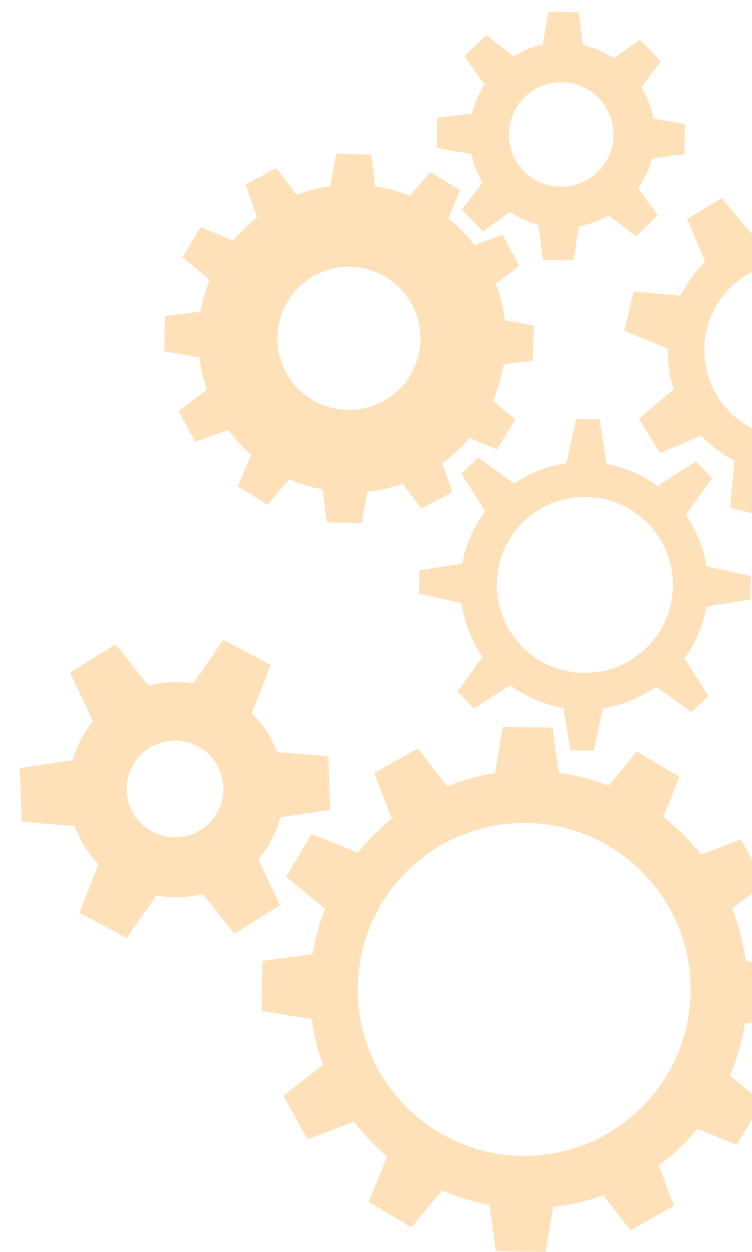
Het kan bijvoorbeeld dat Copernica overbelast is terwijl de koppeling een profiel aan het toevoegen is. Dan krijgen we geen melding dat het profiel is toegevoegd. Het profiel wordt dan op een later moment nog een keer doorgestuurd. De databaserrestricties voorkomen dat het profiel dan twee keer in Copernica komt te staan.

Niet zelf veranderen

Het is dus belangrijk dat u de door ons ingestelde databaserrestricties **nooit** weggooit. U kunt wel nieuwe restricties toevoegen, maar doe dit dan altijd in overleg met ons. Wij kunnen dan controleren of de toevoeging de koppeling niet belemmert. Voegt u zonder overleg een databaserrestrictie toe en werkt de koppeling niet meer? Dan kunnen we dit natuurlijk oplossen. De kosten worden dan wel in rekening gebracht.

Naam database wijzigen

Let op dat het wijzigen van de naam van een database van invloed kan zijn op gepersonaliseerde templates in Copernica. Verandert u iets in de naam van de database, dan moet ook de broncode bij collecties in Copernica worden aangepast. Doet u dit niet, dan worden variabele velden in uw e-mails niet of met verkeerde content gevuld.



Veelgestelde vragen

Ik heb zelf lijsten met e-mailadressen. Hoe kan ik die in Copernica importeren zodat de koppeling deze later kan ontdebellen?

Als u zelf data in Copernica importeert moet u ervoor zorgen dat het veld RelationID op 0 staat. Dan weet de koppeling dat dit geïmporteerde data is.

Mijn Magento leverancier zegt dat de webshop traag is vanwege de koppeling. Kan dat?

Nee. Bookerz stelt de frequentie waarop data wordt opgehaald zo optimaal mogelijk in en houdt daarbij rekening met de snelheid van uw Magento 2 omgeving. Als Magento wat trager werkt, halen we dus minder vaak data op.

Mijn webshop is een tijdje offline geweest. Wat nu?

Neem direct contact met ons op. Wij moeten dan namelijk een hersynchronisatie voor u uitvoeren.

Kan de koppeling worden verstoord als ik iets aanpas in (de werking van) Magento?

Ja dat kan. Het is daarom belangrijk dat u contact met ons opneemt voordat u iets wijzigt. We kunnen dan samen met u beoordelen of er impact is en zo ja, hoe groot deze is. Achteraf een verstoring verhelpen kost namelijk veel meer tijd.

Ik heb in Copernica per ongeluk een veld / profiel / collectie / database weggegooid. Wat nu?

Als u onderdelen weggooit, die onderdeel uitmaakten van de koppeling, heeft dit gevolgen. De data komt dan niet meer op de juiste plek binnen. Wij kunnen u helpen dit te herstellen.

Als ik een Magento Multistore omgeving met meerdere webwinkels heb, moet ik dan ook meerdere koppelingen aanschaffen?

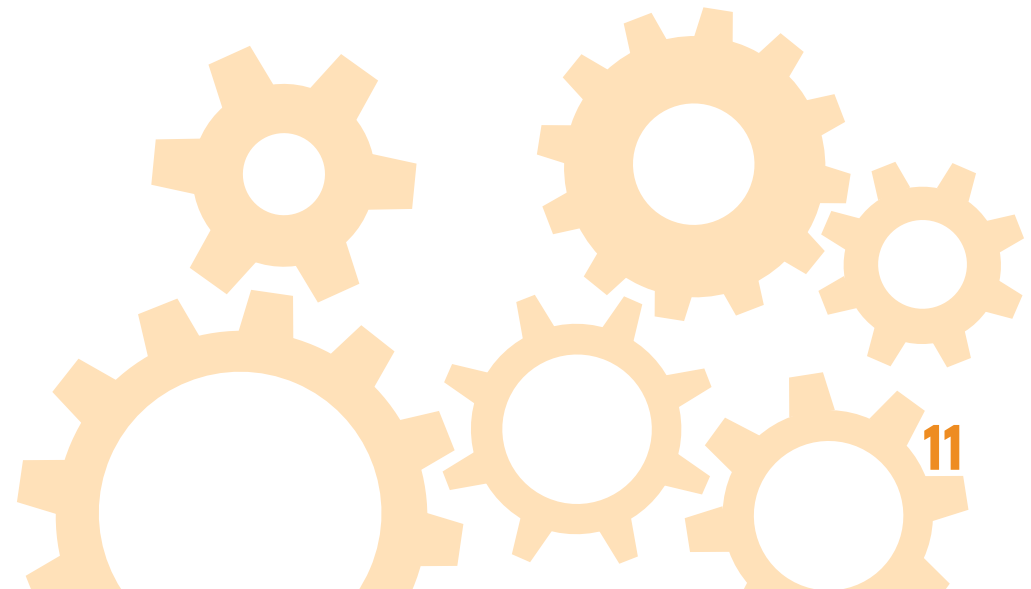
Nee u heeft maar één koppeling nodig. Wij richten in Copernica een structuur in waardoor de data van de webwinkels gescheiden wordt.

Lijkt de Magento 2 koppeling op die van Magento 1?

Technisch is de koppeling heel anders. U zult daar echter weinig van merken. Functioneel hebben we deze koppelingen namelijk zoveel mogelijk hetzelfde gehouden.

Ik krijg geen achtergelaten winkelmandjes meer binnen in Copernica?

Waarschijnlijk heeft u een product verwijderd die nog in een of meerdere winkelmandjes zat. Magento kan dan niet langer de informatie van winkelmandjes samenstellen. Het is dus belangrijk dat u nooit producten verwijderd die in een winkelmandje kunnen voorkomen. Uw Magento leverancier kan Magento zo aanpassen dat alleen ongebruikte producten verwijderd kunnen worden.

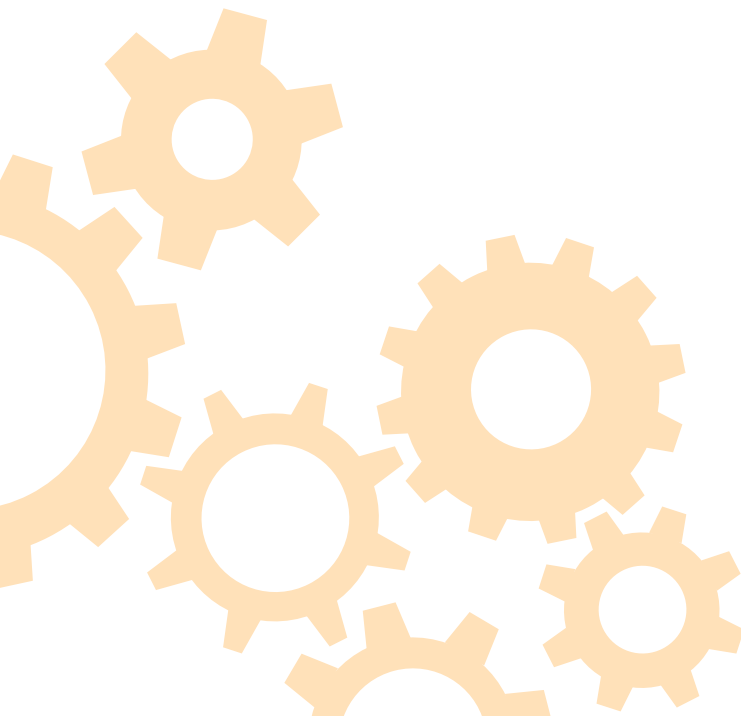


Overzicht van alle datavelden

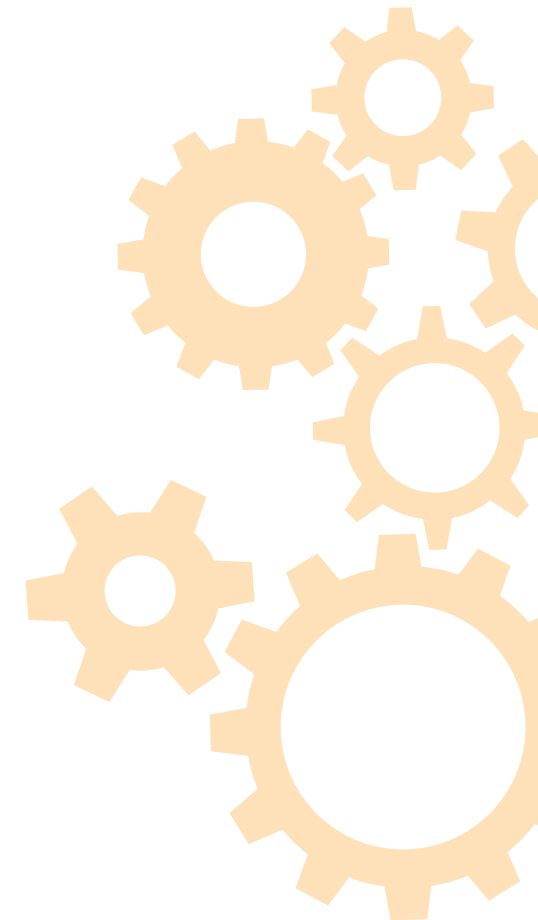
In dit hoofdstuk vindt u een overzicht van alle datavelden in de database in Copernica met daarbij een aantal aandachtspunten per veld. Ook ziet u om wat voor type veld het gaat.

Bij tekstvelden geven we ook het maximaal aantal tekens aan. Ook bedragen worden in Copernica opgeslagen als tekst. Wilt u een berekening uitvoeren met de bedragen? Dan moet u deze eerst omzetten naar getallen. Dat kan met behulp van Smarty. Dit is een scriptaal waarmee u variabelen in uw mailings, webpagina's en sms-berichten kunt zetten. Op de website van Copernica leest u meer over de beginselen van Smarty: www.copernica.com/nl/documentation/what-is-personalization.

Let op: Onze koppeling controleert automatisch of alle velden nog aanwezig zijn en de juiste eigenschappen hebben. Als u iets aanpast, krijgt onze helpdesk een seintje. Dit kan er namelijk voor zorgen dat de koppeling niet meer goed werkt. Pas dus nooit zonder overleg iets aan.

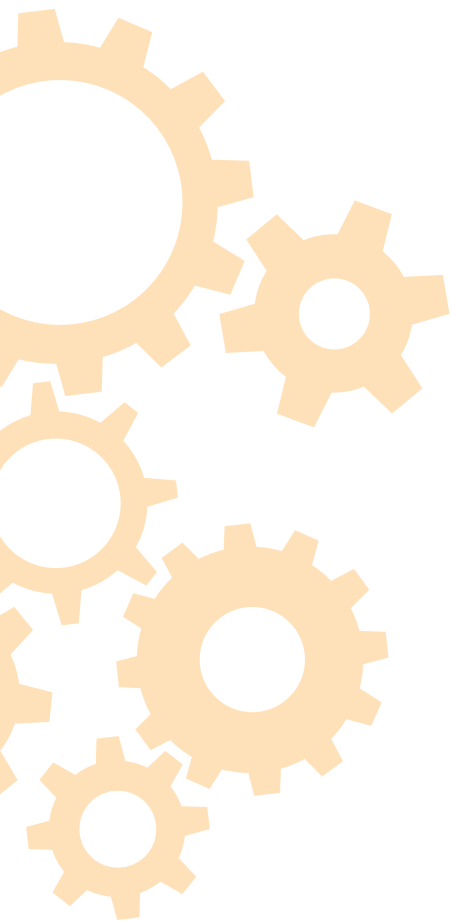


Database (profielen)			
Naam veld	Type veld	Max. lengte	Aandachtspunten
RelationID	numeriek		Iedere relatie krijgt van Bookerz een uniek volgnummer. Als u zelf data in Copernica importeert, moet dit veld de waarde 0 hebben. Dan weet de koppeling dat dit geïmporteerde data is. Het kan namelijk zijn dat dezelfde relatie later via Magento binnenkomt. De koppeling ontdebelt dit dan automatisch.
MEmail	e-mail		
MCustomerID	numeriek		Dit is het unieke volgnummer van de klant in Magento. In Magento ben je 'Customer' als je een klantaccount hebt aangemaakt. Heeft dit veld een waarde -1? Dan heeft de relatie geen klantaccount. Zo kunt u eenvoudig herkennen welke profielen (unieke klanten) in uw webshop een klantaccount hebben.
MSubscriberID	numeriek		Ook iedere nieuwsbriefinschrijving krijgt een uniek volgnummer. Is de waarde van dit veld -1? Dan ontvangt deze relatie geen nieuwsbrief. Bijvoorbeeld omdat hij zich heeft uitgeschreven.
MStoreID	numeriek		
MWebsiteID	numeriek		
MCreatedIn	tekst	50	
MNewsletter	meerkeuze		Bevat 'Yes' indien een Opt-In is verkregen en 'No' als er een Opt-Out is verkregen. Is dit veld leeg, dan is er geen Opt-In of Opt-Out verkregen. U kunt dan onder bepaalde voorwaarden toch een mail versturen.
MGender	tekst		
MFirstName	tekst		
MMiddleName	tekst		
MLastName	tekst		

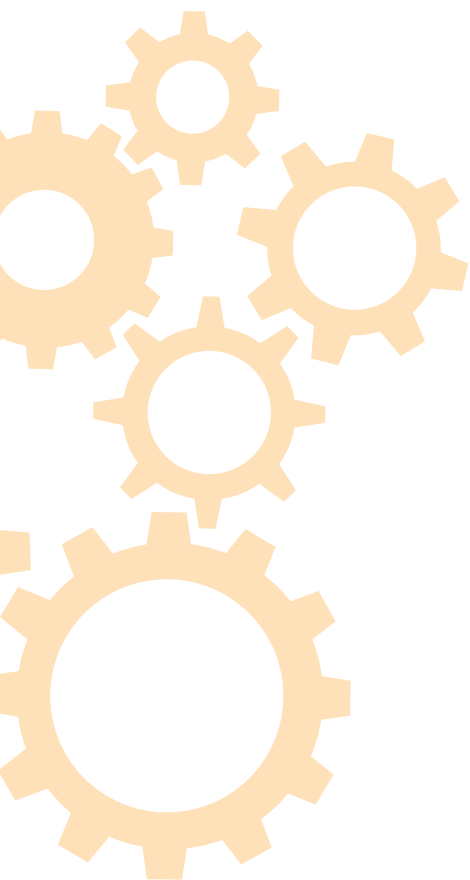


MGroupID	numeriek		Bevat 'Yes' indien een Opt-In is verkregen en 'No' in alle andere gevallen.
MDOB	datum en tijd		De geboortedatum, indien bekend.
MCreatedAt	datum en tijd		Het moment van aanmaken in Magento.
MUpdatedAt	datum en tijd		Het moment van laatste wijziging in Magento.
MSubscriberRawState	tekst	50	
MSubscriberUpdatedAt	datum en tijd		
BookerzGUID	tekst	36	
BookerzCreatedAt	datum en tijd		Het moment waarop Bookerz de relatie heeft aange- maakt in haar database.
BookerzUpdatedAt	datum en tijd		Het moment waarop Bookerz de laatste wijziging bij deze relatie heeft doorgevoerd.



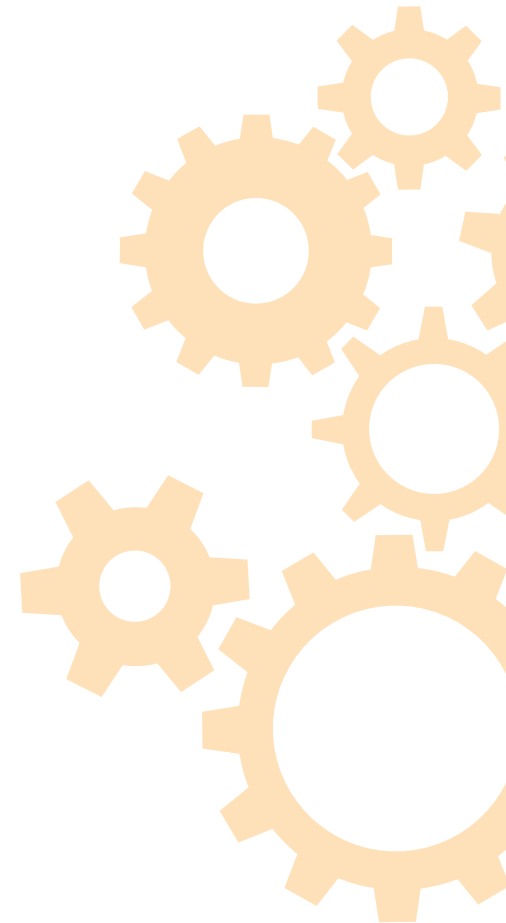


Collectie 'Addresses'			
Naam veld	Type veld	Max. lengte	Aandachtspunten
AddressID	numeriek		Het door Bookerz toegekende unieke volgnummer voor een adres.
MAddressID	numeriek		Het volgnummer van dit adres in Magento.
MIsDefaultBilling	meerkeuze		Geeft aan of dit het standaard adres is voor facturen.
MIsDefaultShipping	meerkeuze		Geeft aan of dit het standaard adres is voor verzending.
MFirstName	tekst	50	
MLastName	tekst	100	
MMiddleName	tekst	30	
MStreet	tekst	70	
MStreetNumber	tekst	30	
MPostalCode	tekst	50	
MCity	tekst	50	
MRegion	tekst	50	
MCountryID	tekst	2	Bevat een ISO-2 landaanduiding.
MPhone	tekst	20	
MCompany	tekst	50	
BookerzAddressIsDeleted	meerkeuze		Geeft aan dat door de koppeling is vastgesteld dat dit adres niet langer bij de klant hoort. Het adres was dus onderdeel van de klant, maar bleek dat op een later moment niet meer te zijn.
BookerzCreatedAt	datum en tijd		Het moment waarop Bookerz het adres heeft aangemaakt in haar database.
BookerzUpdatedAt	datum en tijd		Het moment waarop Bookerz de laatste wijziging bij dit adres heeft doorgevoerd.

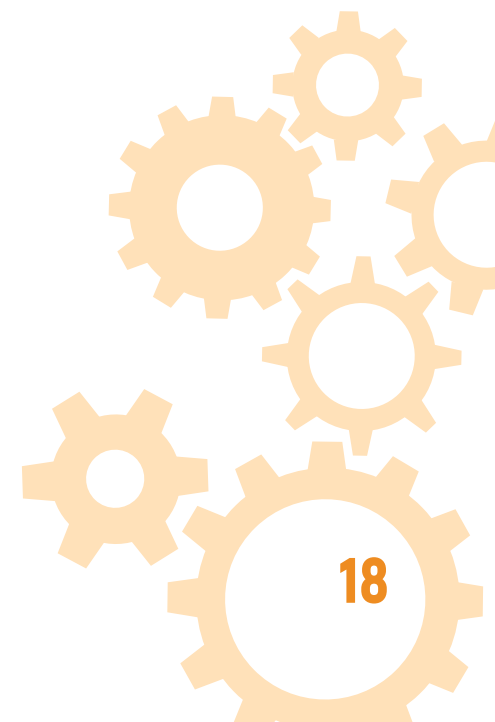


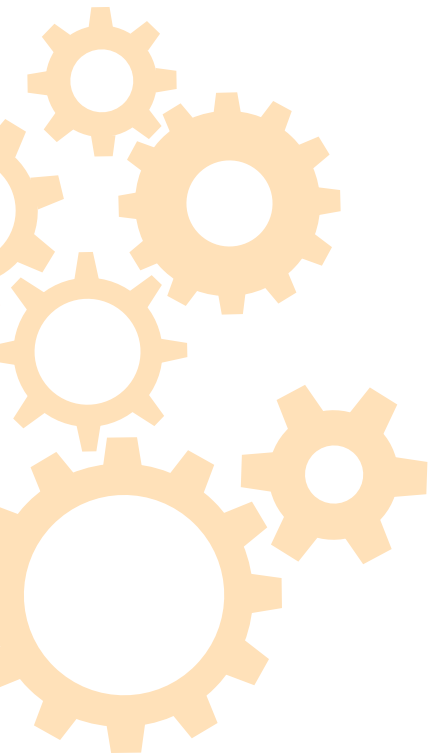
Collectie 'Orders'			
Naam veld	Type veld	Max. lengte	Aandachtspunten
OrderID	numeriek		Het door Bookerz toegekende unieke volgnummer voor een order.
RelationID	numeriek		Een verwijzing naar het RelationID van het hoofdprofiel. Hierdoor zijn bepaalde Smarty codes eenvoudiger.
MOrderID	numeriek		Het unieke volgnummer van de Order in Magento.
MIncrementID	tekst	20	
MStoreID	numeriek		
MStoreName	tekst	100	
MIsGuestCheckout	meerkeuze		Geeft aan of, volgens Magento, deze order als 'guest' is geplaatst.
BookerzCorrectedIsGuest-Checkout	meerkeuze		Geeft aan of volgens Bookerz deze order als 'guest' is geplaatst. Hierbij wordt onder andere gecontroleerd of een verwijzing bestaat naar een Customer. Hiermee bieden wij een 'gecorrigeerde variant' van het veld MIsGuestCheckout.
MStatus	tekst	50	De door Magento aan de order toegekende 'Status'. Hoewel ze op elkaar lijken, is er een verschil tussen state en status in Magento. De shop heeft een aantal vaste states. Deze worden intern gebruikt, zodat Magento weet welke state een bestelling heeft. Naast deze niet aanpasbare states, zijn er ook statussen. Dit is de status van bestelling zoals u die in de admin van Magento ziet.
MState	tekst	50	De door Magento aan de order toegekende 'State'. (zie uitleg hierboven)
MAppliedRuleIDs	tekst	50	

MCouponCode	tekst	50	De kortingscode indien van toepassing. In dit veld kunt u bijvoorbeeld zien of aan de klant verstrekte kortingscodes zijn gebruikt. Handig als u een remindermail wilt sturen voor nog niet gebruikte kortingscodes.
MCurrencyCode	tekst	10	
MTaxAmount	tekst	20	
MShippingAmount	tekst	20	
MDiscountAmount	tekst	20	
MSubTotal	tekst	20	
MGrandTotal	tekst	20	
MTotalPaid	tekst	20	
MTotalDue	tekst	20	
MPaymentMethod	tekst	50	
MCustomerEmail	e-mail		
MCustomerGender	tekst	20	
MCustomerFirstName	tekst	50	
MCustomerMiddleName	tekst	30	
MCustomerLastName	tekst	100	
MIsVirtual	meerkeuze		
MWeight	tekst	20	
MShippingDescription	tekst	255	
MBillingAddressID	numeriek		
MBillingFirstName	tekst	50	
MBillingMiddleName	tekst	30	
MBillingLastName	tekst	100	
MBillingStreet	tekst	200	
MBillingStreetNumber	tekst	30	
MBillingPostalCode	tekst	50	



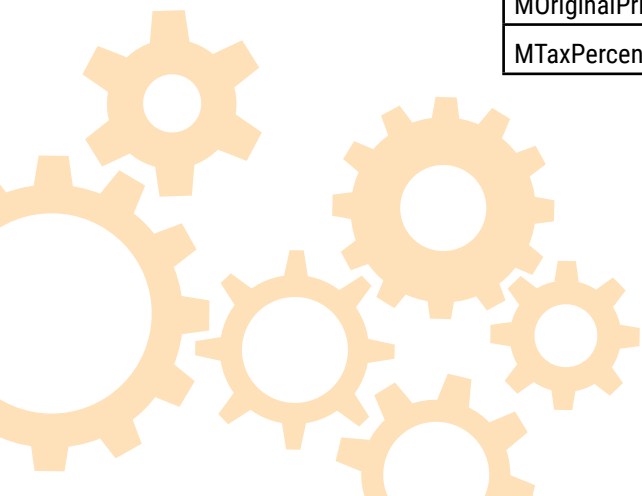
MBillingCity	tekst	50	
MBillingRegion	tekst	50	
MBillingCountryID	tekst	2	
MBillingPhone	tekst	20	
MShippingAddressID	numeriek		
MShippingFirstName	tekst	50	
MShippingMiddleName	tekst	30	
MShippingLastName	tekst	100	
MShippingStreet	tekst	70	
MShippingStreetNumber	tekst	30	
MShippingPostalCode	tekst	50	
MShippingCity	tekst	50	
MShippingRegion	tekst	50	
MShippingCountryID	tekst	2	
MShippingPhone	tekst	20	
MQuoteID	numeriek		Een verwijzing naar de quote (offerte) waarop deze order is gebaseerd, indien van toepassing.
MProtectCode	tekst	50	
MRemoteIP	tekst	50	
MCreatedAt	datum en tijd		Het moment van aanmaken in Magento.
MUpdatedAt	datum en tijd		Het moment van laatste wijziging in Magento.
BookerzGUID	tekst	36	Een unieke, niet voorspelbare tekenreeks waarmee Bookerz deze order kan herkennen. Wordt o.a. gebruikt voor (maatwerk)processen, zoals het tonen van orderstatus op webformulieren.
BookerzCreatedAt	datum en tijd		Het moment waarop Bookerz de order heeft aangemaakt in haar database.
BookerzUpdatedAt	datum en tijd		Het moment waarop Bookerz de laatste wijziging bij deze order heeft doorgevoerd.

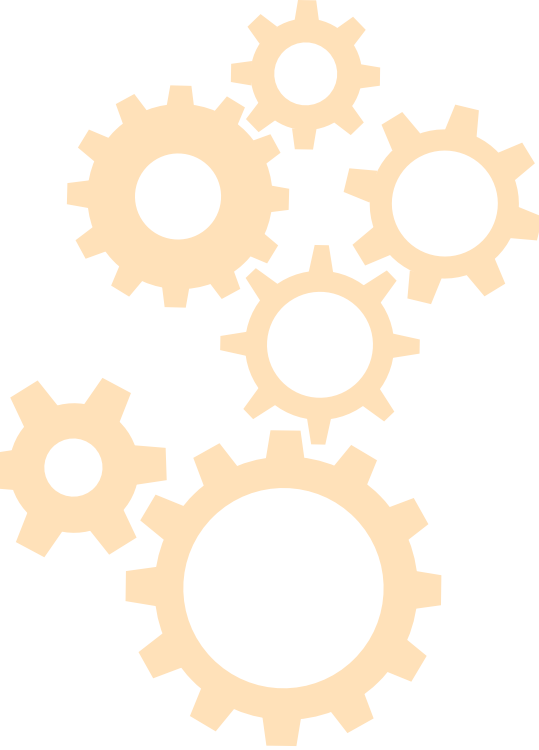




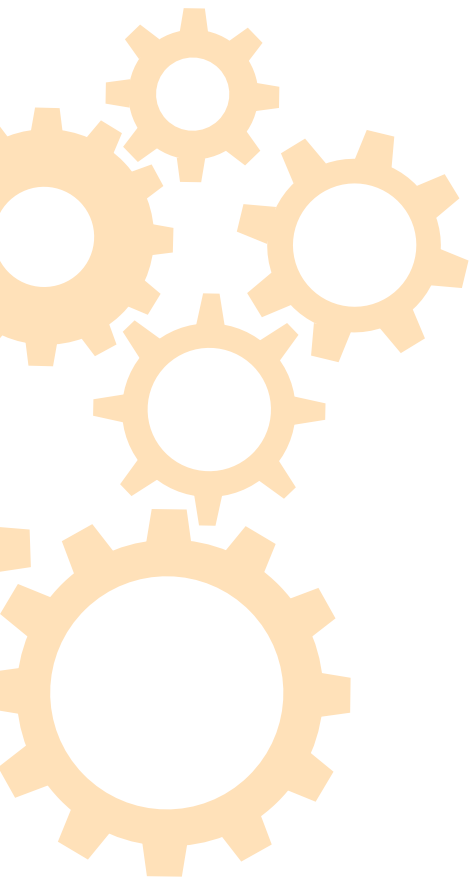
Collectie 'OrderRows'			
Naam veld	Type veld	Max. lengte	Aandachtspunten
OrderRowID	numeriek		Het door Bookerz toegekende unieke volgnummer voor een orderregel.
MItemID	numeriek		Het unieke volgnummer van de Orderregel in Magento.
MOrderID	numeriek		Een verwijzing naar het Magento OrderID, zodat m.b.v. Smarty eenvoudig in de collectie van Orders data kan worden opgehaald.
MQuoteItemID	numeriek		Een verwijzing naar het quote-item (offerte-regel) waarop deze orderregel is gebaseerd, indien van toepassing.
MProductID	numeriek		
MParentItemID	numeriek		Bevat in geval van een 'child' orderregel een verwijzing naar het ID van de 'parent' orderregel (welke aangetroffen wordt in veld MItemID).
MProductType	tekst	50	
MSKU	tekst	50	
MName	tekst	100	

MImageURL	tekst	255	Een (deel van de) URL naar de afbeelding van het product. U kunt dit veld gebruiken om in orderbevestigingen of servicemails een afbeelding van het product te zetten.
MThumbnailURL	tekst	255	
MURLKey	tekst	255	Een (deel van de) URL naar de productpagina. De URL Key is standaard de productnaam waarbij vreemde tekens zijn vervangen door een streepje.
MIsVirtual	meerkeuze		
MFreeShipping	meerkeuze		
MQtyOrdered	tekst	20	
MQtyInvoiced	tekst	20	
MQtyShipped	tekst	20	
MQtyCanceled	tekst	20	
MQtyReturned	tekst	20	
MQtyRefunded	tekst	20	
MPrice	tekst	20	
MOriginalPrice	tekst	20	
MTaxPercent	tekst	20	



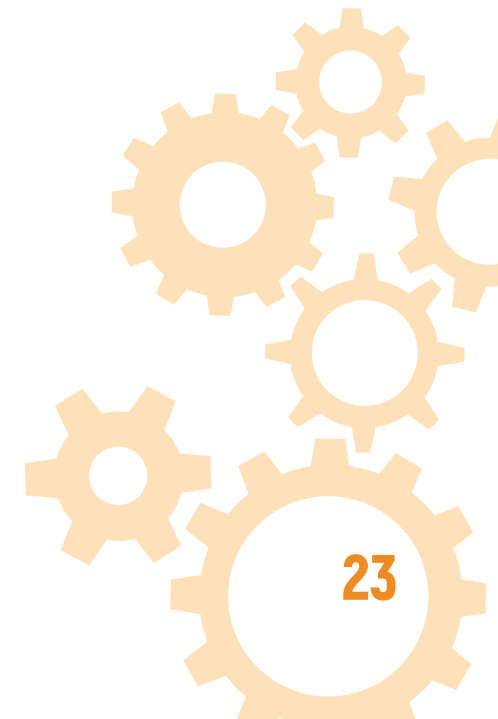


MTaxAmount	tekst	20	
MDiscountPercent	tekst	20	
MDiscountAmount	tekst	20	
MAmountRefunded	tekst	20	
MRowTotal	tekst	20	
MRowInvoiced	tekst	20	
MRowWeight	tekst	20	
MCategoryIDList	groot veld		Een door de koppeling samengestelde, kommagescheiden, lijst van alle categorie-volnummers waarin het product valt. Zo kunt u selecties maken van alle relaties die een product hebben gekocht in een bepaalde categorie.
MCategoryNameList	groot veld		Een kommagescheiden lijst van categorie-namen i.p.v. categorie-volnummers.
MCreatedAt	datum en tijd		Het moment van aanmaken in Magento.
MUpdatedAt	datum en tijd		Het moment van laatste wijziging in Magento.
BookerzIsParentItem	meerkeuze		Bevat een indicator of de betreffende orderregel bovenliggend is aan (een 'parent' vormt van) een andere orderregel. Op deze wijze kan eenvoudig een selectie worden gemaakt van 'parent' orderregels of juist 'child' orderregels.
BookerzOrderRowsDeleted	meerkeuze		Geeft aan dat door de koppeling is vastgesteld dat deze orderregel niet langer tot de order behoort. De orderregel was dus onderdeel van de order, maar bleek dat op een later moment niet meer te zijn.
BookerzCreatedAt	datum en tijd		Het moment waarop Bookerz de orderregel heeft aangemaakt in haar database.
BookerzUpdatedAt	datum en tijd		Het moment waarop Bookerz de laatste wijziging bij deze order heeft doorgevoerd.

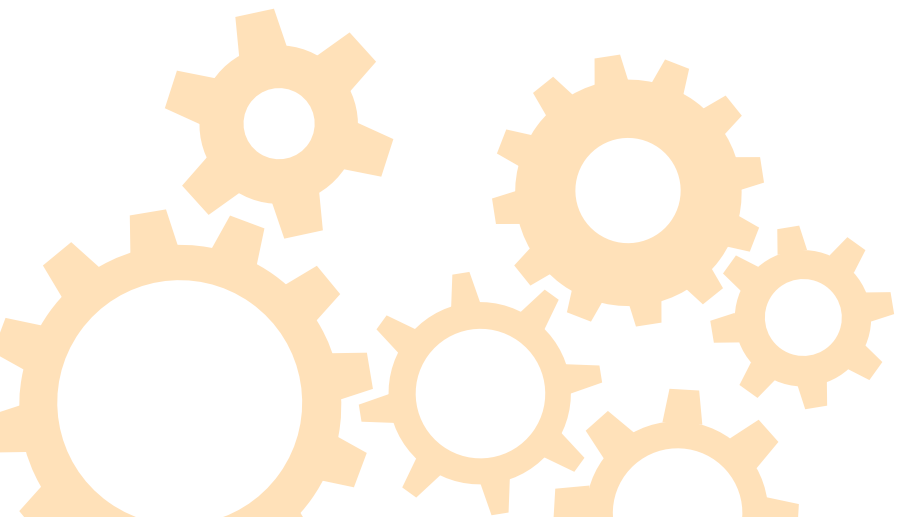


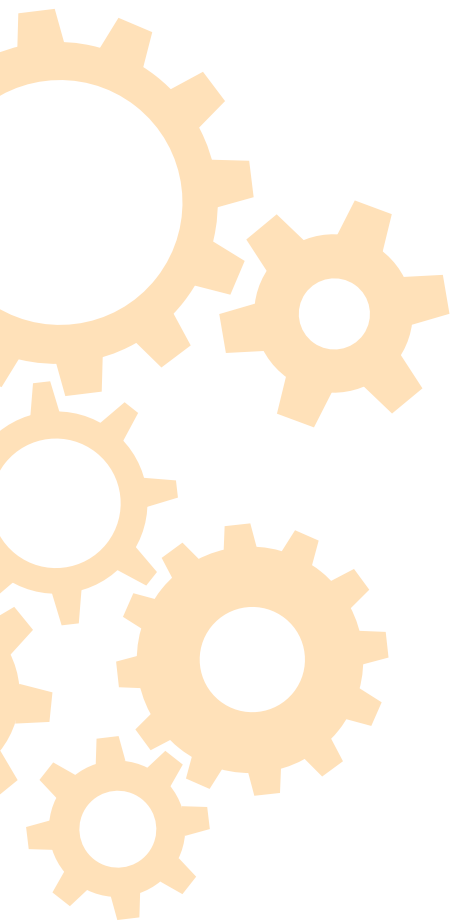
Collectie 'AbandonedCarts'			
Naam veld	Type veld	Max. lengte	Aandachtspunten
AbandonedCartID	numeriek		
RelationID	numeriek		
MCartID	numeriek		
MStoreID	numeriek		
MCouponCode	tekst	50	
MCurrencyCode	tekst	10	
MTaxAmount	tekst	20	
MShippingAmount	meerkeuze	20	
MDiscountAmount	tekst	20	
MSubTotal	tekst	20	
MGrandTotal	tekst	20	

MCustomerEmail	e-mail		
MCustomerGender	tekst	20	
MCustomerFirstName	tekst	50	
MCustomerMiddleName	tekst	30	
MCustomerLastName	tekst	100	
MIsVirtual	meerkeuze		
MBillingAdressID	numeriek		
MBillingFirstName	tekst	50	
MBillingLastName	tekst	100	
MBillingStreet	tekst	70	
MBillingStreetNumber	tekst	30	
MBillingPostcalCode	tekst	50	
MBillingCity	tekst	50	
MBillingRegion	tekst	50	
MBillingCountryID	tekst	2	
MBillingPhone	tekst	20	
MShippingAddressID	numeriek		
MShippingFirstName	tekst	50	
MShippingLastName	tekst	100	
MShippingStreet	tekst	70	
MShippingStreetNumber	tekst	30	
MShippingPostcalCode	tekst	50	
MShippingCity	tekst	50	
MShippingRegion	tekst	50	



MShippingCountryID	tekst	2	
MShippingPhone	tekst	20	
MCreatedAt	datum en tijd		
MUpdatedAt	datum en tijd		
BookerzGUID	tekst	36	
BookerzCreatedAt	datum en tijd		
BookerzUpdatedAt	datum en tijd		





Collectie 'AbandonedCartRows'			
Naam veld	Type veld	Max. lengte	Aandachtspunten
AbandonedCartRowID	numeriek		
MitemID	numeriek		
MCartID	numeriek		
MStoreID	numeriek		
MQuotID	numeriek		
MProductType	tekst	50	
MProductOptions	groot veld		
MSKU	tekst	50	
MName	tekst	100	
MimageURL	tekst	225	
MThumbnailURL	teskt	225	
MURLKey	tekst	225	
MQty	tekst	20	
MPrice	tekst	20	
MTaxPercent	tekst	20	
MTasAmount	tekst	20	

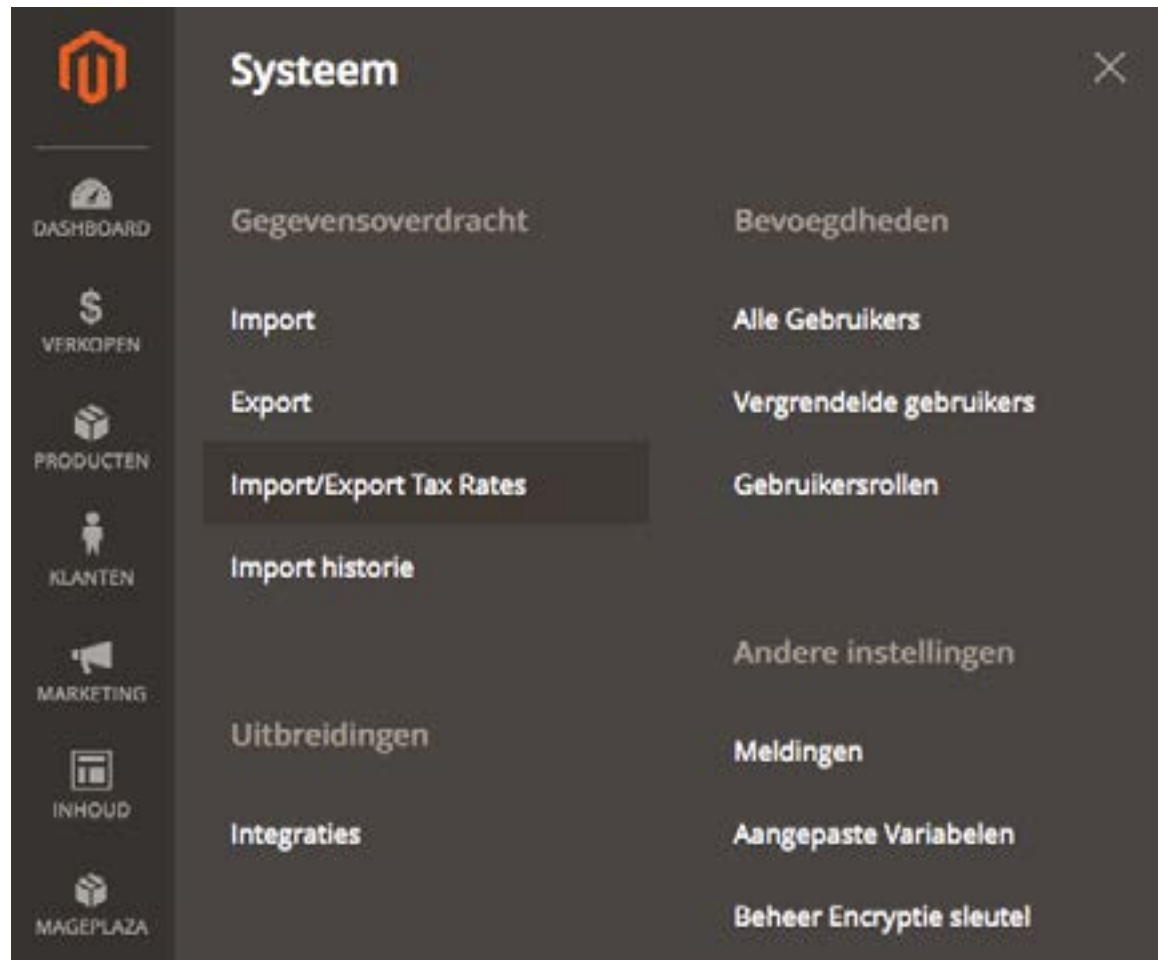
MDiscountPercent	tekst	20	
MDiscountAmount	tekst	20	
MRowTotal	tekst	20	
MCategoryIDList	groot veld		
MCategoryNameList	groot veld		
BookerzConfigurableProductID	numeriek		Een verwijzing naar het (optioneel aanwezige) configurable product' waar het 'simple product' van is afgeleid. Indien bijvoorbeeld het simple product geen afbeelding heeft, maar het configurable product wel, kunt u op deze manier toch een afbeelding tonen in uw abandoned cart mail.
BookerzConfigurable-ProductName	tekst	100	Zie bovenstaande uitleg bij BookerzConfigurableProductID.
BookerzConfigurable-ProductImageURL	tekst	255	Zie bovenstaande uitleg bij BookerzConfigurableProductID.
BookerzConfigurable-ProductThumbnailURL	tekst	255	Zie bovenstaande uitleg bij BookerzConfigurableProductID.
BookerzConfigurable-ProductURLKey	tekst	255	Zie bovenstaande uitleg bij BookerzConfigurableProductID.
BookerzAbandonedCartRows-Deleted	meerkeuze		Geeft aan dat door de koppeling is vastgesteld dat deze regel van de (achtergelaten) winkelwagen niet langer tot de winkelwagen behoort. De regel was dus onderdeel van de winkelwagen, maar bleek dat op een later moment niet meer te zijn.
BookerzCreatedAt	datum en tijd		
BookerzUpdatedAt	datum en tijd		

Instellen API toegang in Magento 2

De koppeling heeft toegang nodig tot de gegevens in uw webwinkel. Hiervoor gebruiken we de API van Magento. Om de koppeling te maken moeten wij dus toegang hebben tot deze API. Die toegang moet u ons geven. Hier leggen we stap voor stap uit wat u precies moet doen.

Stap 1: Ga naar beheeromgeving van de Magento 2 webshop

Stap 2: Kies voor integraties



Stap 3: Kies voor Toevoegen van nieuwe integratie

Integraties

Toevoegen van nieuwe integratie

Zoek Smart filter 2 records gevonden 20 per pagina 1 van 1

Naam	Status
BookerzOpenres	Actief

Stap 4: Vul velden in bij integratie info

Naam: BookerzAPI

E-mailadres: helpdesk@bookerz.nl

Algemeen

Naam

E-mailadres

Callback-URL

Voor URL waar OAuth referenties kunnen worden verzonden wanneer je OAuth token uitwisseling gebruikt. Wij raden het gebruik van https:// aan.

Stap 5: Klik op API

Nieuwe integratie

BASIS INSTELLINGEN

Integratie info

API

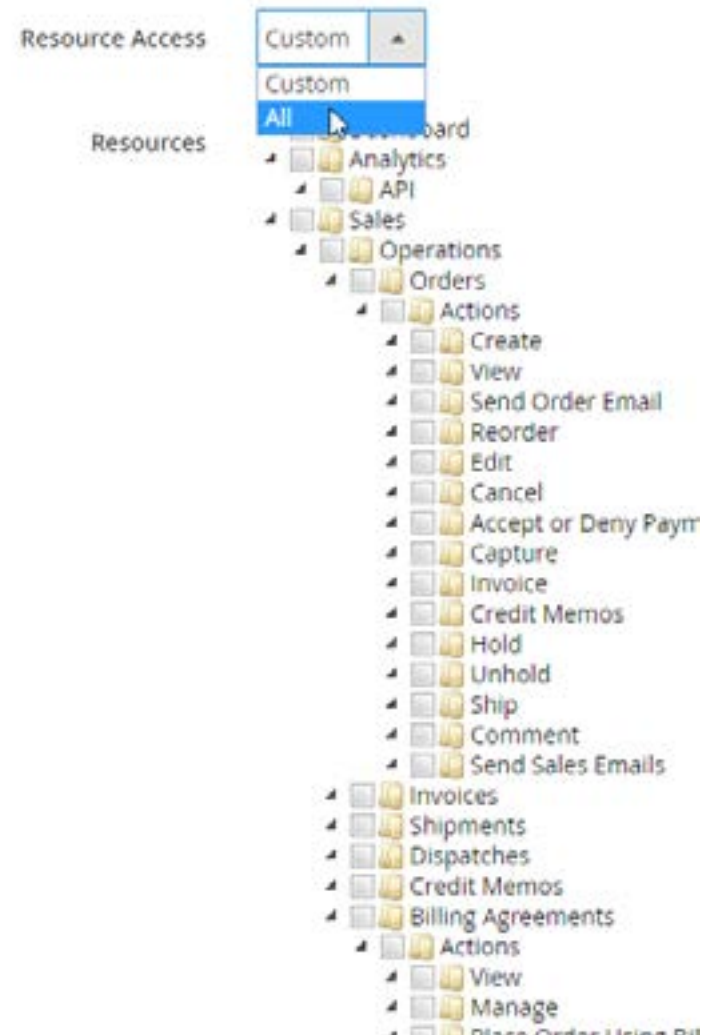
Stap 6-A: Vink de volgende rechten aan en klik op opslaan

Bronnen:

- Sales
- Operations
 - Orders
 - Actions
 - View
 - Invoice
 - Comment
 - Invoices*
 - Shipments
 - Credit Memos
 - Billing Agreements
 - Actions
 - View
 - Manage
 - Place Order Using Billing Agreements
 - Transactions
 - Fetch
- Products
- Inventory
 - Catalog
 - Categories
- Carts
- Manage carts
- Customers
 - All Customers
 - Now Online
- Marketing
 - Communications
 - Newsletter Subscribers
 - SEO & Search
 - Search Terms
 - URL Rewrites
 - Search Synonyms
 - Site Map
 - User Content
 - Reviews
- Stores
- Settings
 - All Stores
- Attributes
 - Product
- SubscriberManagement**

Stap 6-B: Optioneel kunt u ons alle rechten verlenen

Available APIs



*Invoices: Alleen van toepassing bij afname van optionele module t.b.v. synchronisatie facturen.

**SubscriberManagement: Dit recht kan pas worden toegekend na installatie van de Bookerz Subscribers plug-in.ers plug-in

Stap 7: Activeer de integratie



Stap 8 : Geef de volgende Integratie Details door aan Bookerz.

Doe dit niet via de mail. U kunt een dienst gebruiken zoals: <https://onetimesecret.com/>

Klik links in het scherm op 'User Role'. Selecteer vervolgens de rol welke we eerder hebben aangemaakt (in dit geval Everything). Klik daarna op 'Save User'.

Integratie Details

Consument-sleutel	snsHy8tWbp6roHfb4c3ju8p8qbhdtN
Consument-geheim	awlygb8w95ablek6dnrtncfpe7y6va
Toegangs-token	ikycqxqenquy3kwdle2dtdanheep93hu0
Toegang Token geheim	o4yv2b8q7hetuvbfe8yjhnmwwq77u6g1

Stap 9: Stuur een e-mail aan Bookerz met het domein van de webshop



Colofon

Deze Magento 2 handleiding is samengesteld door Bookerz | marketing automation.

Bedrijfsnaam: Bookerz BV

Adres: Dorpenweg 21 a
5352 LB Ravenstein

Telefoon: Algemeen: +31(0)486 700 270
Helpdesk: +31(0)486 700 271
Copernica-desk: +31(0)486 700 272

E-mail: Algemeen: info@bookerz.nl
Helpdesk: helpdesk@bookerz.nl

KvK nummer: 17209166

BTW nummer: NL818267173B01

Versie 1.5, maart 2020

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door print-outs, kopieën, of op welke manier dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de samensteller.

